


# ETKAweb 功能更新

## 【经销商线上培训】

2026 年 4 月版

## 目 录

一. 【市场】相关的功能更新 .....	4
1.1 ETKAweb 默认市场设置 .....	4
1.2 非默认市场零件信息查看 .....	6
1.3 非默认市场 VIN 码的市场显示 .....	7
1.4 支持跨市场搜索零件号 .....	8
二. DMS 配置及购物车测试 .....	9
2.1 DMS 常规设置 .....	9
2.2 DMS 中央连接 .....	10
2.3 增值税设置 .....	12
2.4 DMS 购物车传送 .....	13
三. 锁定 VIN 码后如何调取非高亮目录信息 .....	16
3.1 在目录插图一览页面调取非高亮目录插图页 .....	16
3.2 在目录插图页面调取非高亮零件信息 .....	17
四. 基本编号搜索后如何跳转至非高亮目录信息 .....	18
五. 插图缩略图导览 .....	20
六. 目录插图页打印功能 .....	21
七. 其他系统优化 .....	23
7.1 在线支持中的【在 ETKA 中打开】功能 .....	23
7.2 插图页返回上一级目录插图一览保留时当前位置 .....	24
7.3 带颜色码零件检索也显示零件编号行 .....	25
7.4 零件信息页面零件号一键批量复制功能 .....	26
7.5 购物车零件号一键批量复制功能 .....	27
7.6 搜索历史记录保留数量提升至 15 条 .....	28
八. 常见问题 .....	29

8.1 查询 VIN 码时系统提示【目前没有为您激活所输入底盘号品牌的授权。】 .....	29
8.2 在图文页面上  图标的用法.....	30
8.3 服务配件/Infoline/打开 supportweb 的位置.....	31
版本声明.....	32

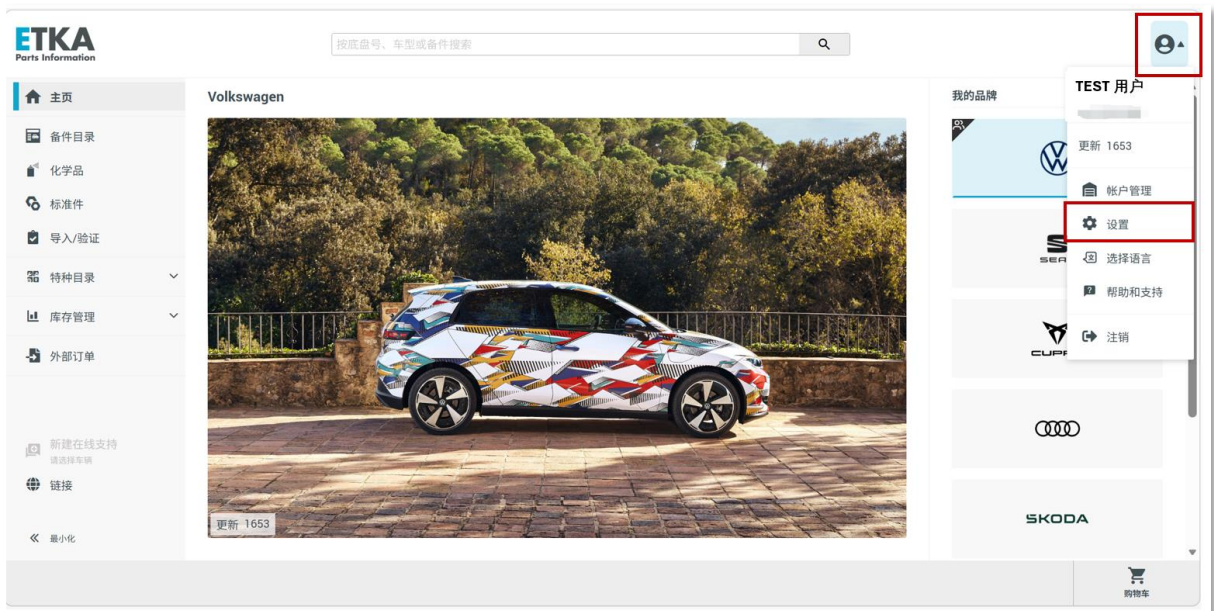
## 一. 【市场】相关的功能更新

### 1.1 ETKAweb 默认市场设置

ETKAweb 目前已支持用户自行设置默认市场，请您务必将默认市场设置为您所属的市场，以便您快速查询本地市场的替换件等零件信息。

请使用 ETKAweb 管理员账号完成下列设置，设置完成后对该账号下所有用户生效。

1) 目录页点击页面右上方人形图标 -> 设置。



2) 点击选择“默认市场”，选择品牌。

大众品牌选择“Volkswagen”，奥迪品牌选择“Audi”，斯柯达品牌选择“Skoda”。



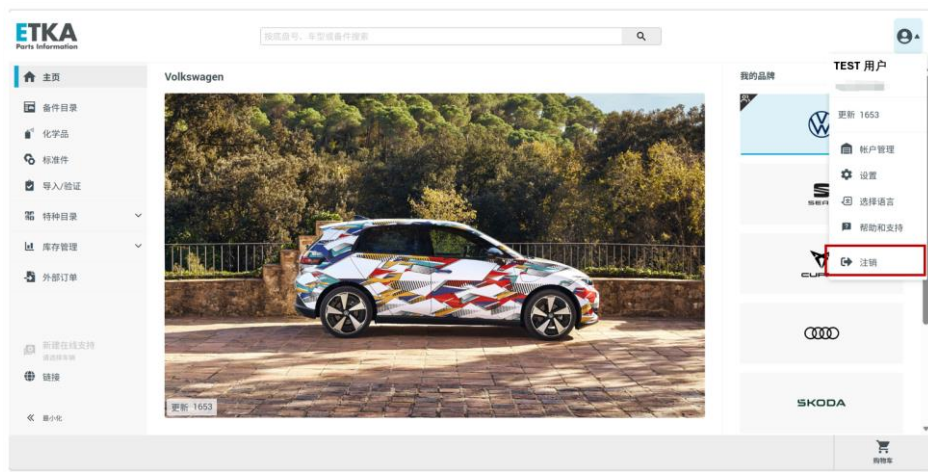
3) 根据所属市场选择“默认市场”后点击保存。

上汽大众/奥迪/斯柯达经销商选择“上汽大众”。

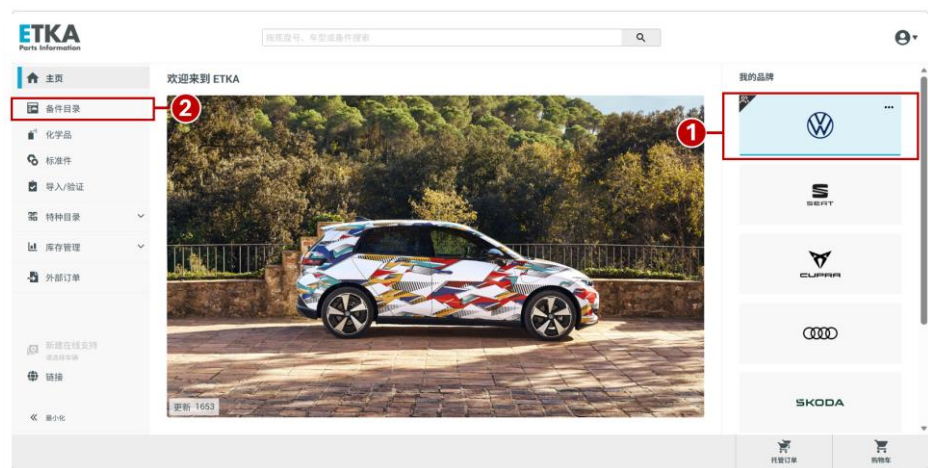
(注意：多品牌用户，各品牌需要分别设置保存)



4) 点击“注销”后再重新登陆 ETKAweb，默认市场的设置完成并生效。

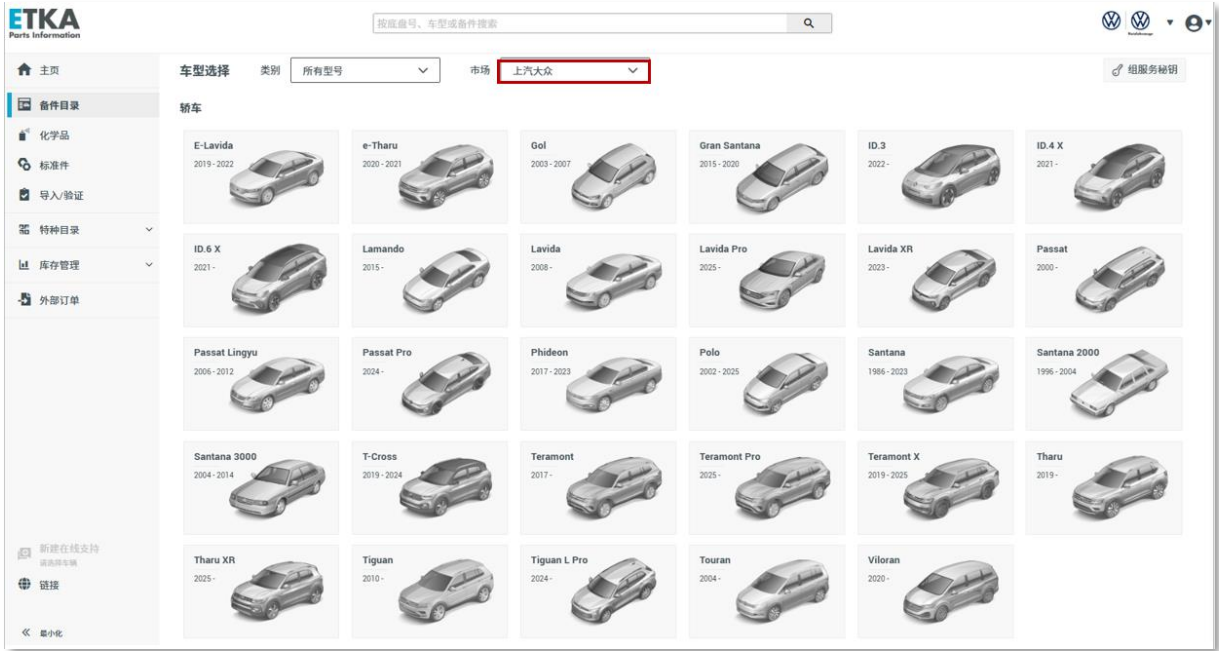


5) 重新登陆 ETKAweb，点击目录品牌->备件目录。(以大众品牌为例)。



6) 查看市场信息及车型，如页面显示与所设“默认市场”正确同步，即设置成功。

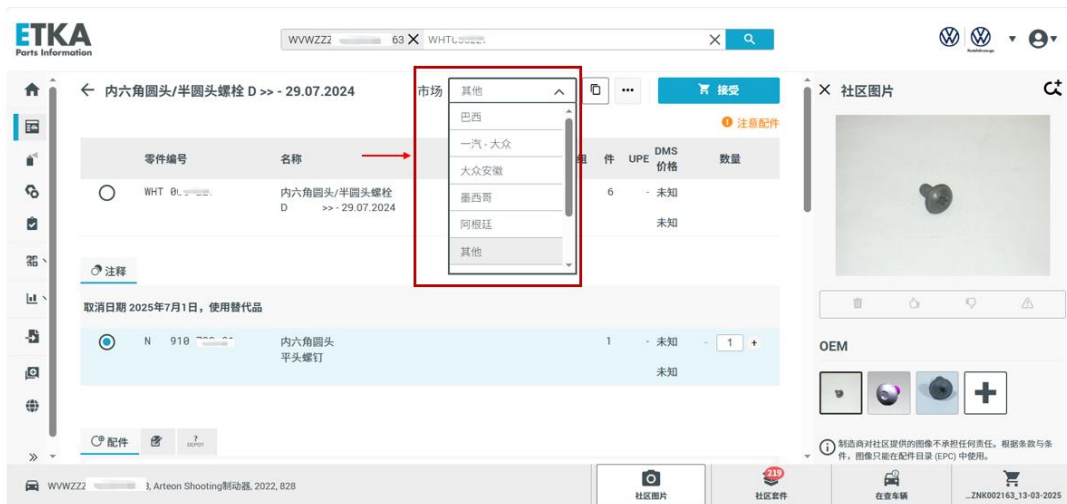
如下图，默认市场为“上汽大众”



## 1.2 非默认市场零件信息查看

ETKAweb 目前已支持在零件信息页中切换查看其他非默认市场的零件信息。

零件信息页自动展示默认市场信息（以下图例中默认市场为“其他”）如需查看非默认市场：点击页面「市场」下拉菜单，选中目标市场，页面即可同步切换显示对应市场的零件信息。



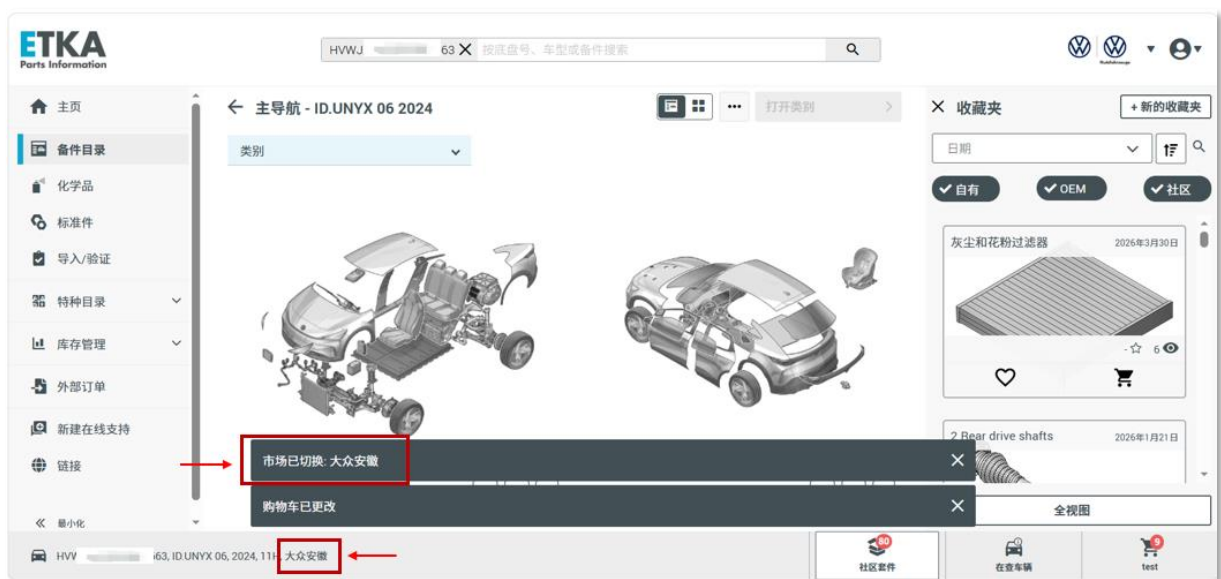
例如：点击选择“一汽大众”市场，页面即可同步切换显示“一汽大众”市场的零件信息。



### 1.3 非默认市场 VIN 码的市场显示

查询非默认市场 VIN 码，系统自动提示市场切换，并在页面左下方显示该 VIN 码的所属市场，以便您快速了解所查询 VIN 码的所属市场信息。

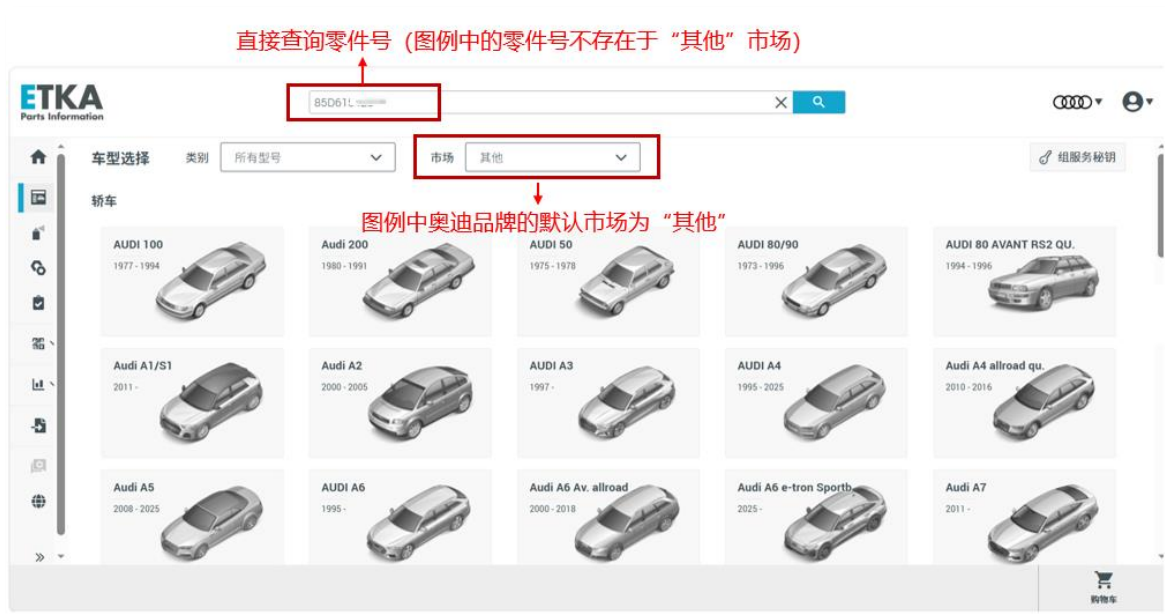
例如：图例中默认市场为“其他”，查询大众安徽的 VIN 码，系统将自动提示“市场已切换：大众安徽”，并在页面左下方显示“大众安徽”。



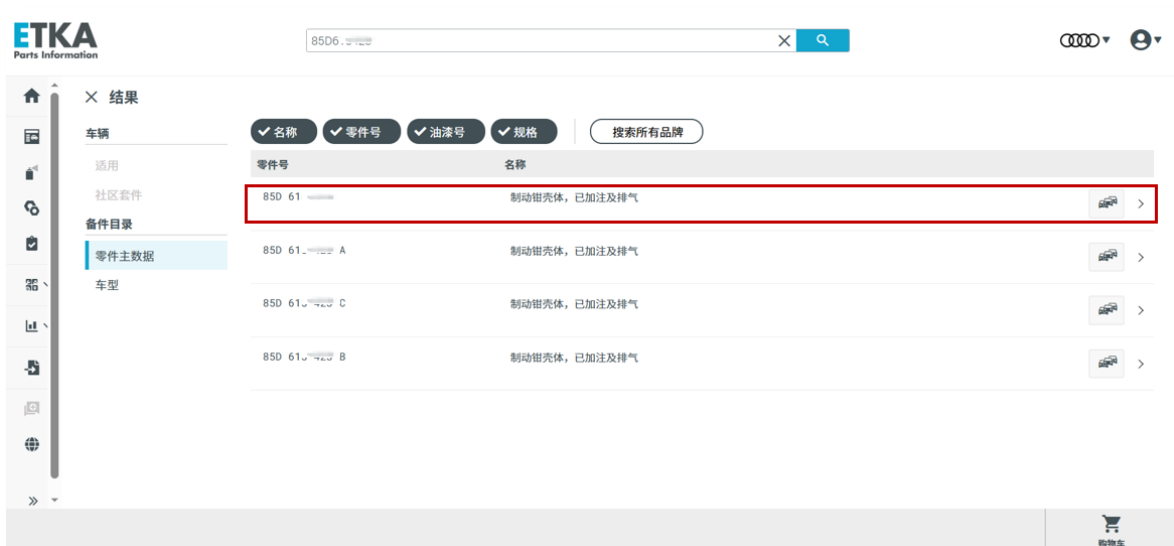
### 1.4 支持跨市场搜索零件号

通过零件号直接搜索时，系统可在当前品牌下自动跨市场（即在所有市场）检索并展示结果，无需手动切换市场再查询。

例如：图例中奥迪品牌的默认市场为“其他”，搜索一个零件号（该零件号不存在于“其他”市场）



系统并不局限于仅在“其他”市场数据中搜索，而是在奥迪品牌下自动在所有市场检索并展示结果：



## 二. DMS 配置及购物车测试

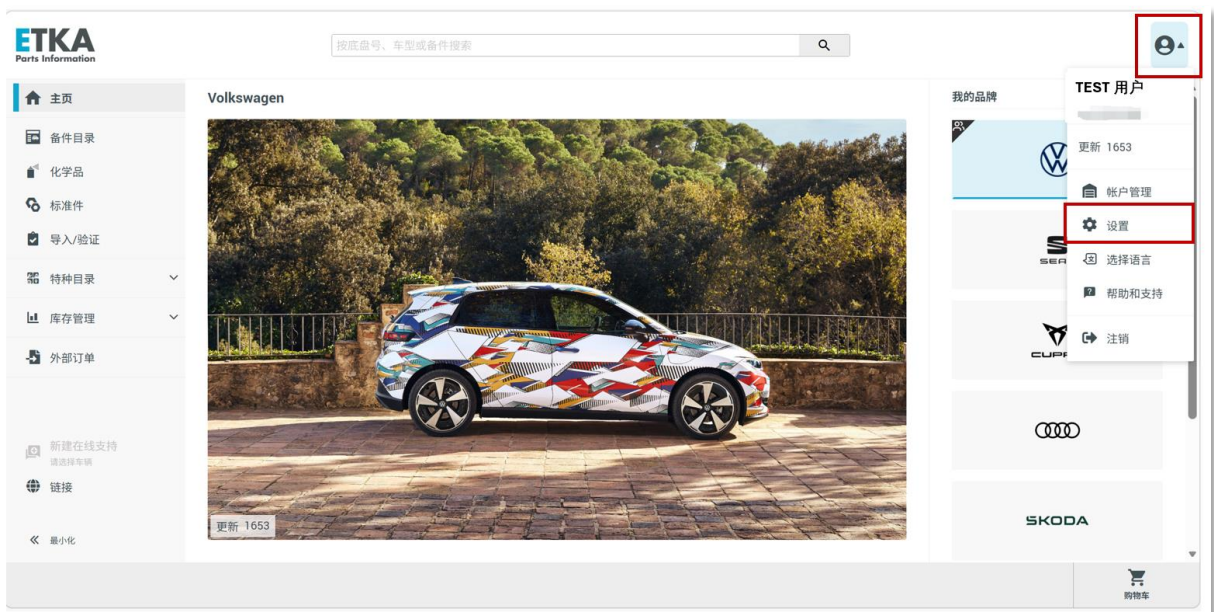
ETKAweb 购物车功能不断完善升级，请您务必按照以下步骤配置 DMS，配置后可在零件信息页面展示 DMS 价格与库存，并能将材料单通过购物车传输至 DMS 系统。

### 2.1 DMS 常规设置

请使用 ETKA 管理员账号完成下列设置，设置完成后对该账号下所有用户生效。

截图以大众品牌 Volkswagen 为例。

1) 目录页点击页面右上方人形图标 -> 设置。



2) 点击“DMS 常规设置”，推荐按照下图设置，点保存。



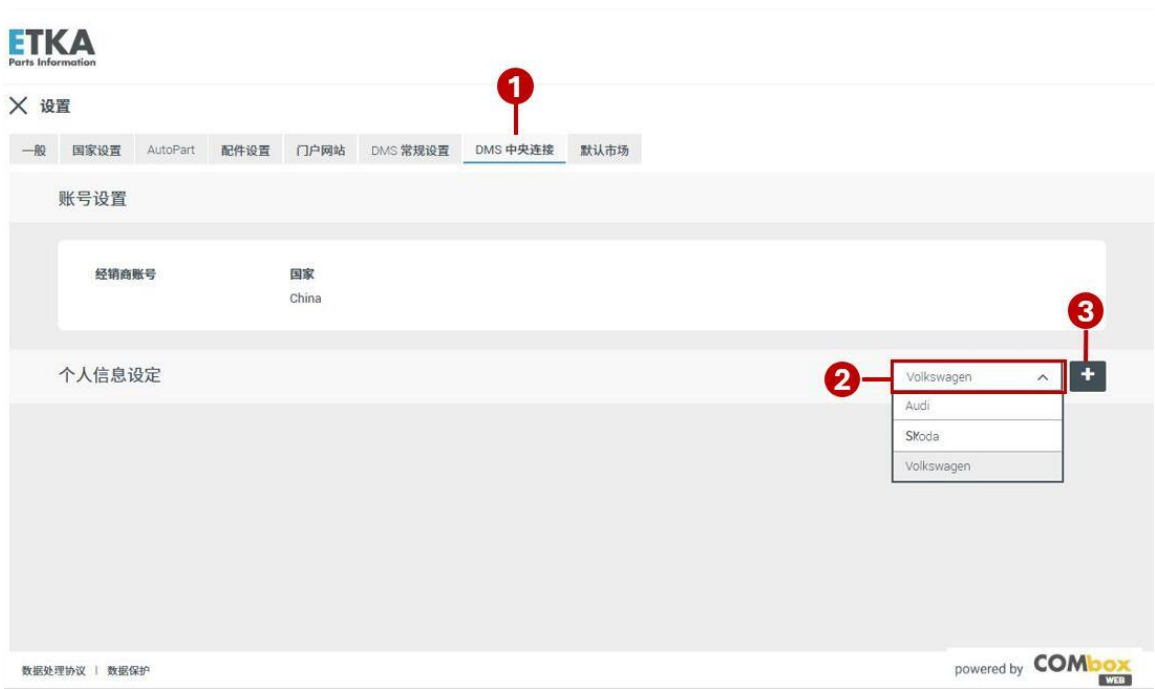
## 2.2 DMS 中央连接

1) 点击“DMS 中央连接”，选择品牌，点击加号添加。

大众品牌选择“Volkswagen”；

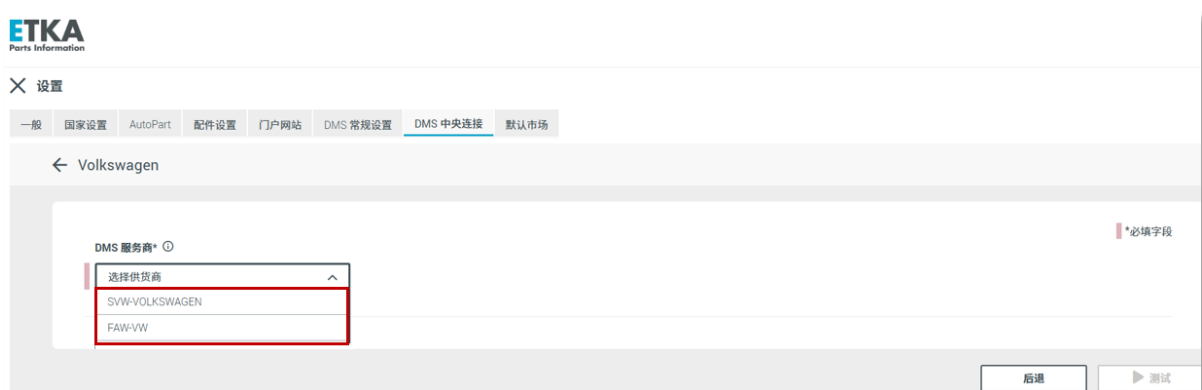
奥迪品牌选择“Audi”；

斯柯达品牌选择“Skoda”。



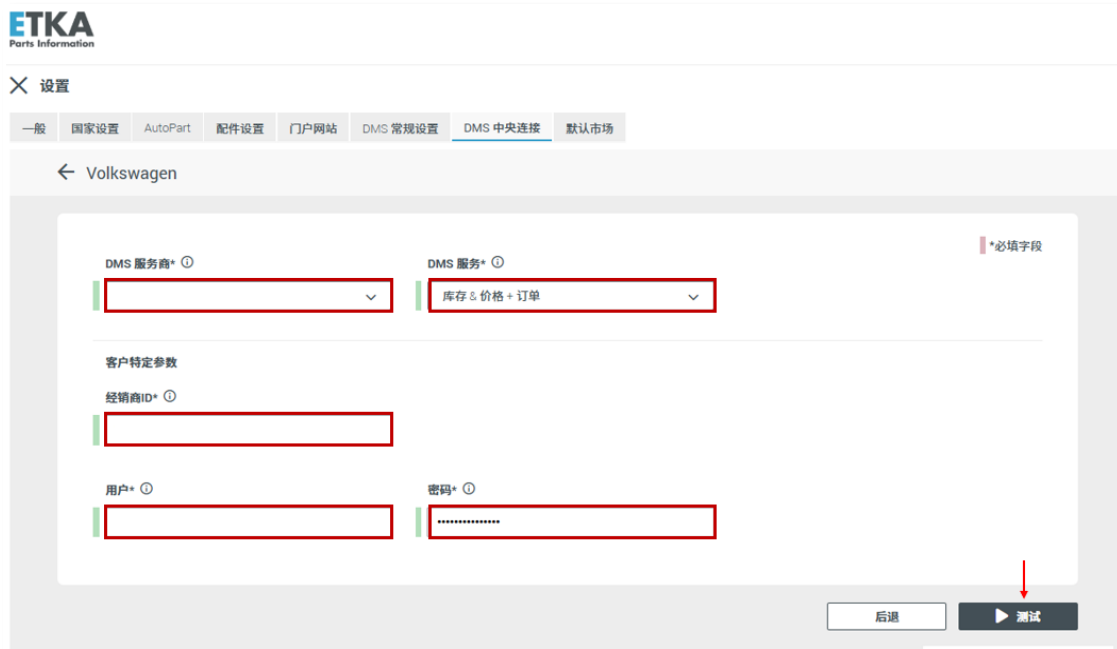
2) “DMS 服务商”下拉条选择供应商。

上汽大众、奥迪、斯柯达经销商选择：“SVW-VOLKSWAGEN”。

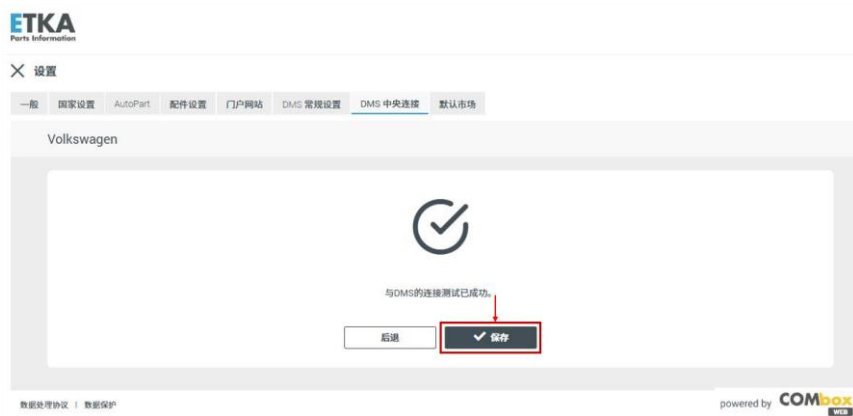


3) 按下面表格填写完成后，点击测试。

表格栏目	填写内容
DMS 服务商	确认为“ SVW-VOLKSWAGEN”。
DMS 服务	确认为库存&价格+订单
经销商 ID	填写服务站代码，即数字代码：743*****。
用户	请联系 DMS/AMS 管理员，登录到 DMS/AMS【系统参数】界面，在“ETKA 配置信息”项设置用户名。（非 ETKAweb 用户名）。
密码	请联系 DMS/AMS 管理员，登录到 DMS/AMS【系统参数】界面，在“ETKA 配置信息”项设置密码。（非 ETKAweb 密码）。



4) 测试后，点击保存。



5) 如 ETKAweb 零件信息页仍然无法显示零件价格及库存，可重新编辑配置。在个人信息设定下方，找到已保存的品牌配置，点击“编辑”并逐一核对步骤 3) 的表格填写内容。重新测试保存。（注：保存配置后，品牌下拉条将不再显示已配置好的品牌）



## 2.3 增值税设置

**注意：**如果 DMS 传至 ETKAweb 中的零件价格为不含税价格，这里无需设置。

**如果 DMS 传至 ETKAweb 中的零件价格为含税价格，您需要做如下设置：**

此设置需要管理员权限，点击“国家设置”，选择品牌例如“Volkswagen”，在“增值税参考”栏中输入一个英文字母。在“税率”栏输入数字“0”，点击添加。



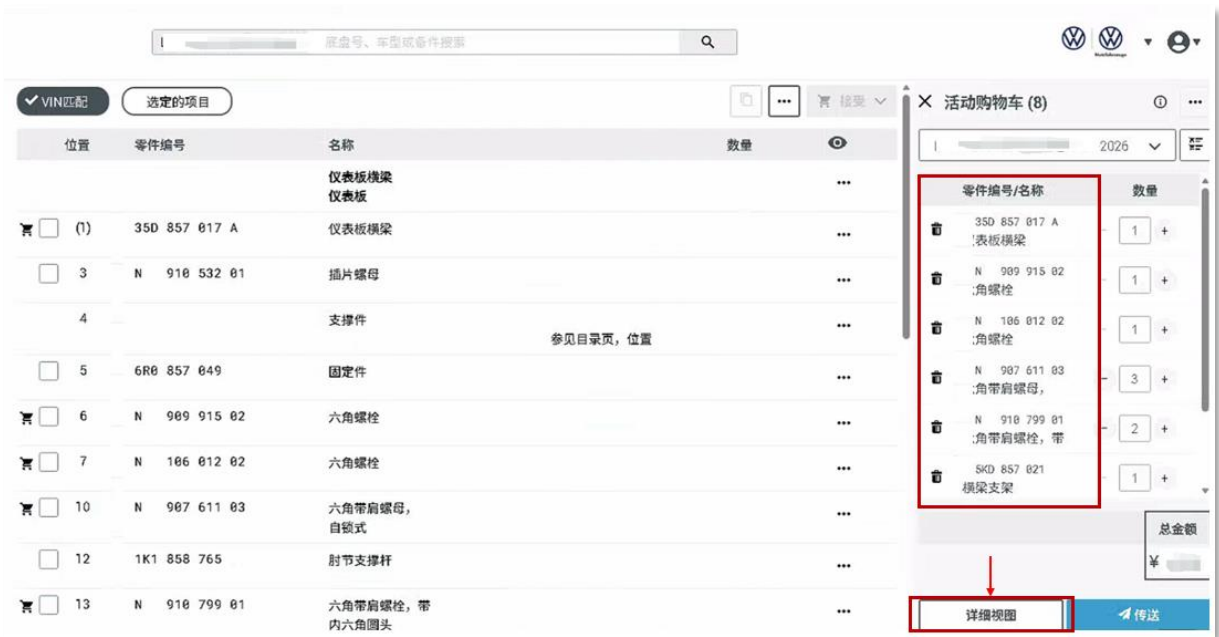
## 2.4 DMS 购物车传送

1) 进入 ETKAweb 目录，查看零件信息页中的 DMS 价格和库存是否已显示。

此价格来自 DMS，请自行登录 DMS 核实该价格及相关税率。



2) 将所选零件加入购物车，点击详细视图。

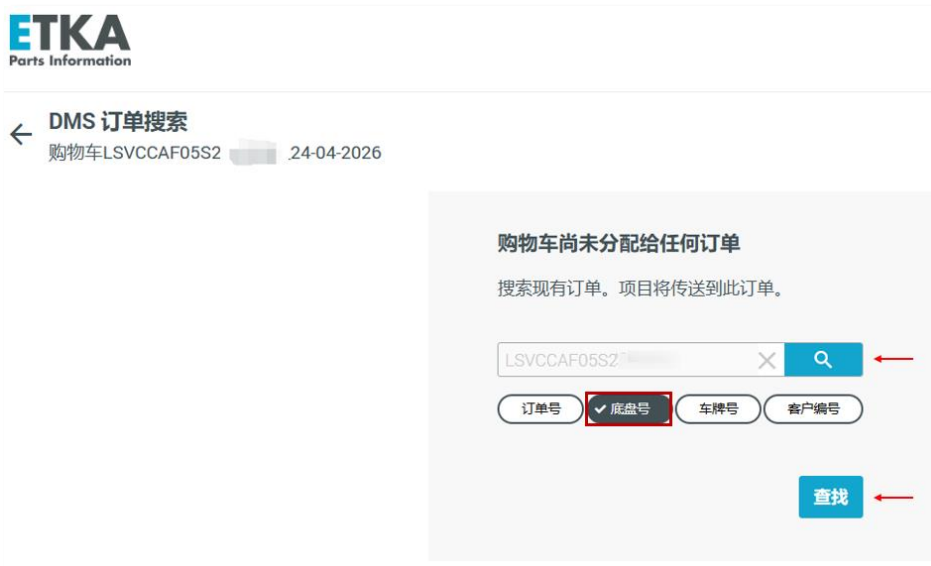


3) 检查并编辑购物车后，点击传送。



4) 点击“底盘号”选项，点击查找。

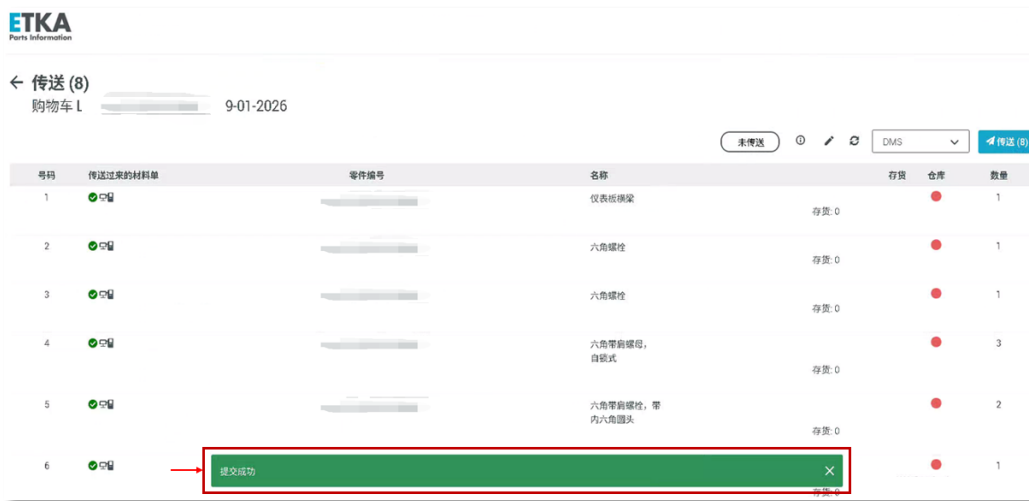
注：请确认该“底盘号”的工单已存在于 DMS 中。



5) 勾选所需订单，点击传送。

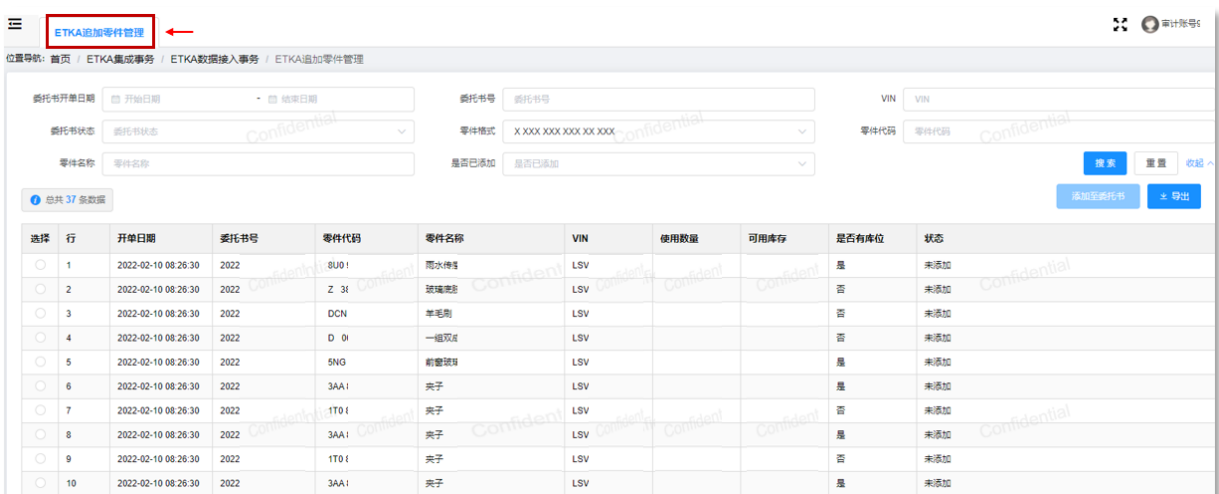


6) 页面提示“提交成功”，购物车完成传送。



7) 在 DMS 的 ETKA 报价单中查看所传送的购物车。

以下为 DMS 系统截图，非 ETKAweb 截图。本截图仅供参考，如与您实际的 DMS 页面不同，以您实际 DMS 页面为准。

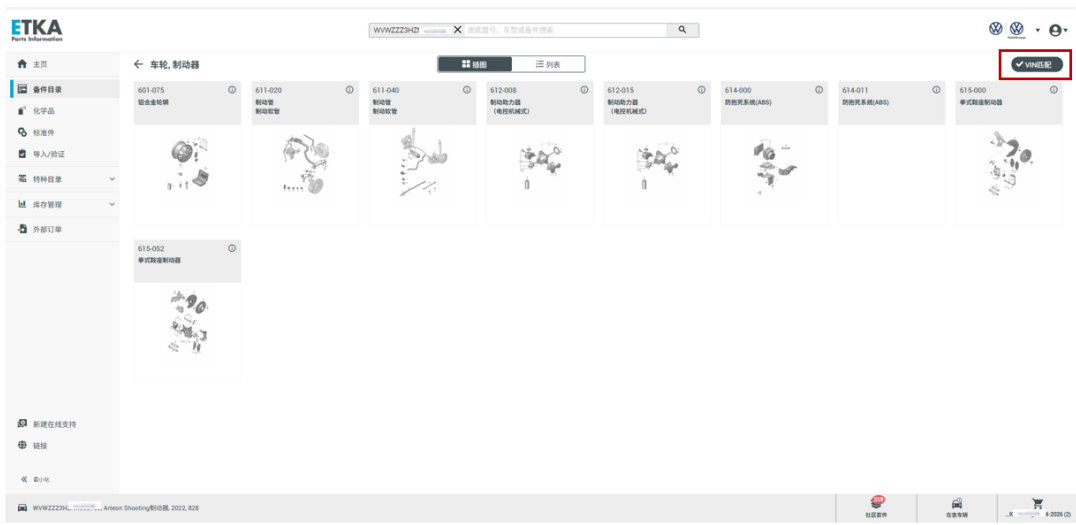


### 三. 锁定 VIN 码后如何调取非高亮目录信息

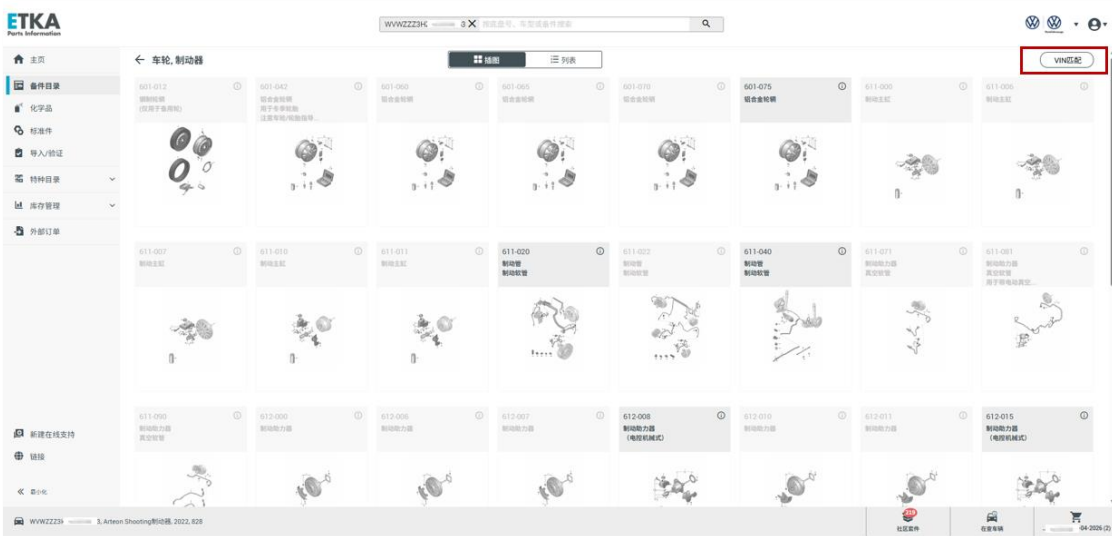
在 ETKAweb 中锁定 VIN 码后，系统默认仅显示 VIN 匹配的目录信息（高亮的部分），用户可通过取消【VIN 匹配】过滤器调取非高亮目录信息进行查询。

#### 3.1 在目录插图一览页面调取非高亮目录插图页

1) 在目录插图一览页面，可通过点击页面右上方【VIN 匹配】按钮，取消 VIN 匹配过滤器。

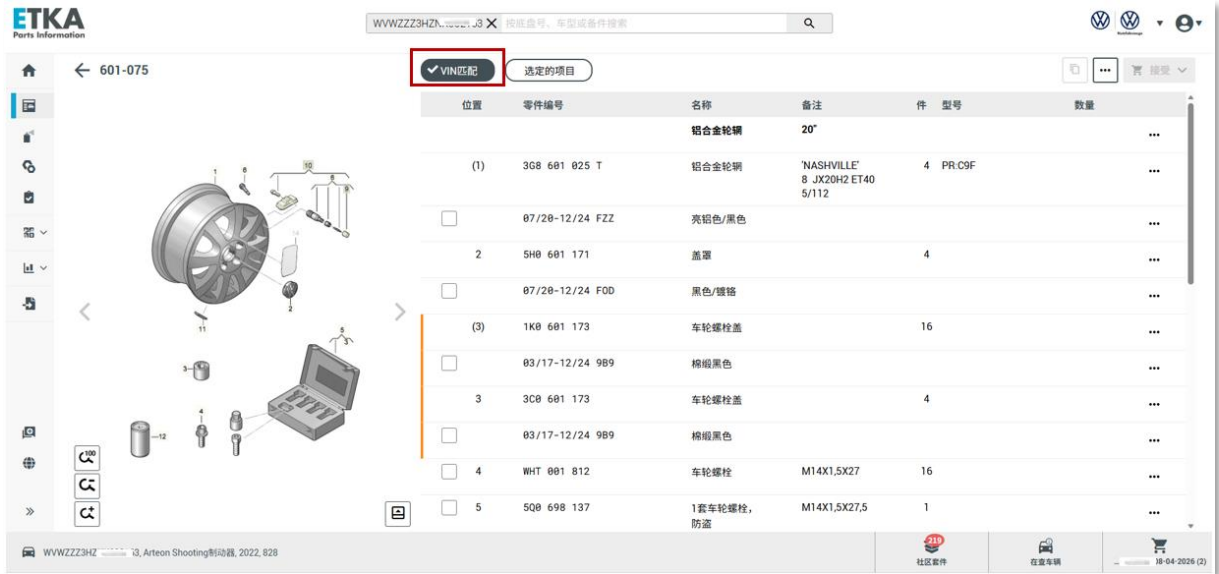


2) 【VIN 匹配】按钮为取消状态，目录插图一览中除了显示高亮目录插图页，同时也显示出非高亮目录插图页。

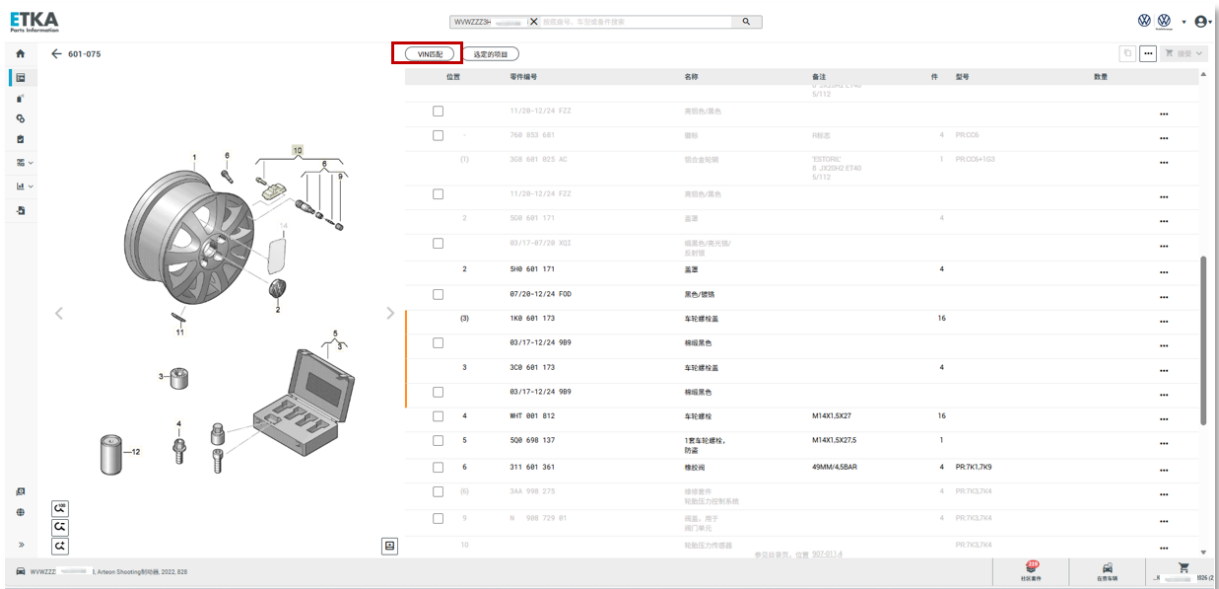


### 3.2 在目录插图页面调取非高亮零件信息

1) 在目录插图页面，可通过点击页面上方【VIN 匹配】按钮，取消 VIN 匹配过滤器。



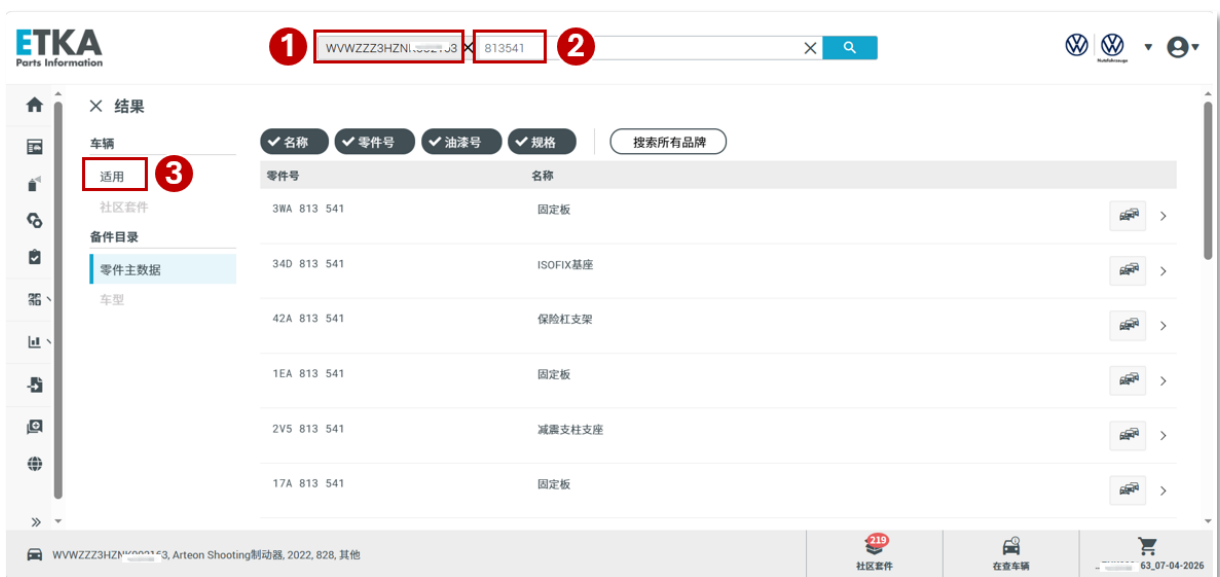
2) 【VIN 匹配】按钮为取消状态，在目录插图页面同时显示出非高亮零件信息。



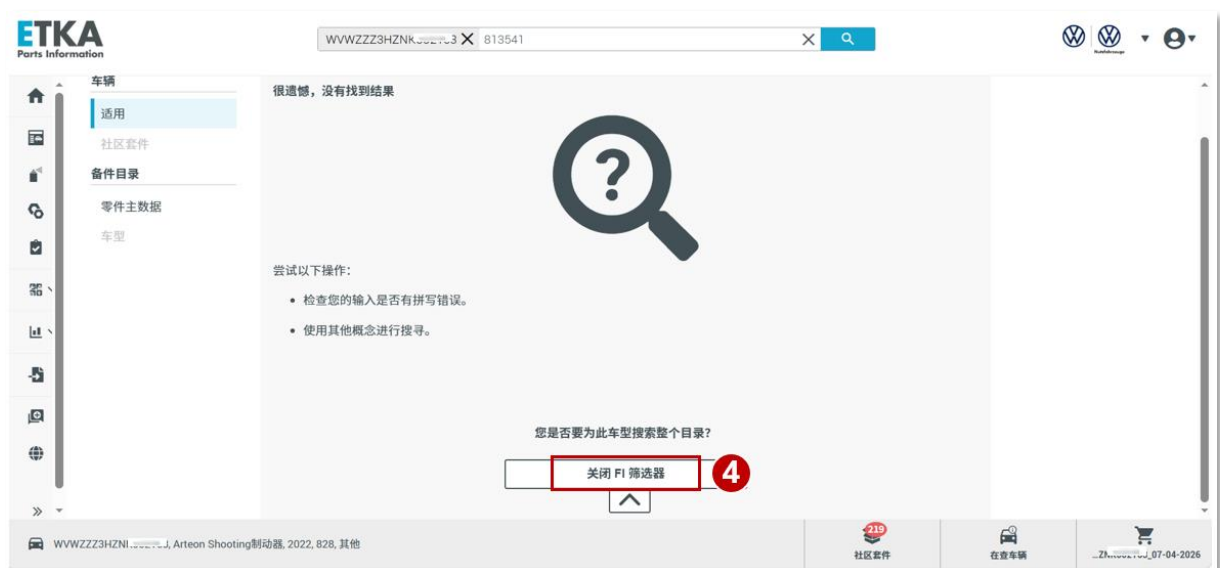
## 四. 基本编号搜索后如何跳转至非高亮目录信息

部分特殊使用场景下，锁定 VIN 码后，用户需要通过搜索基本编号进入非高亮目录信息查询。该功能现已上线，具体操作如下：

- 1) 检索 VIN 码后，输入 6 位基本编号，若该编号在当前 VIN 码匹配目录中无匹配数据，系统将自动显示零件主数据的搜索结果（详见图示）。
- 2) 如需进入非高亮目录信息查询，可点击【适用】菜单：

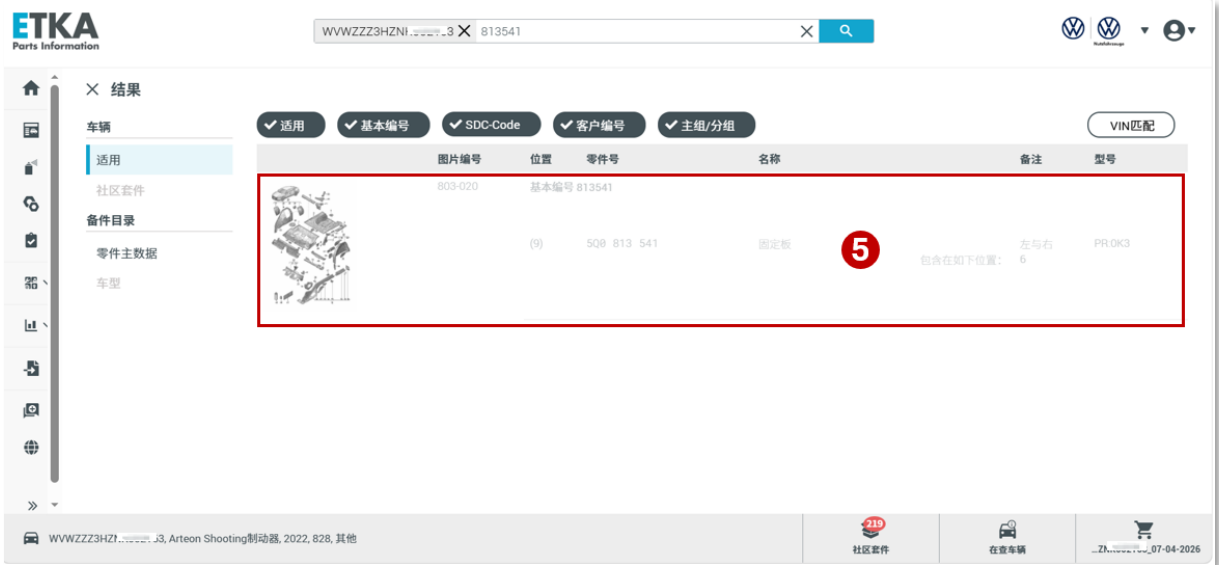


- 3) 然后点击【关闭 FI 筛选器】。

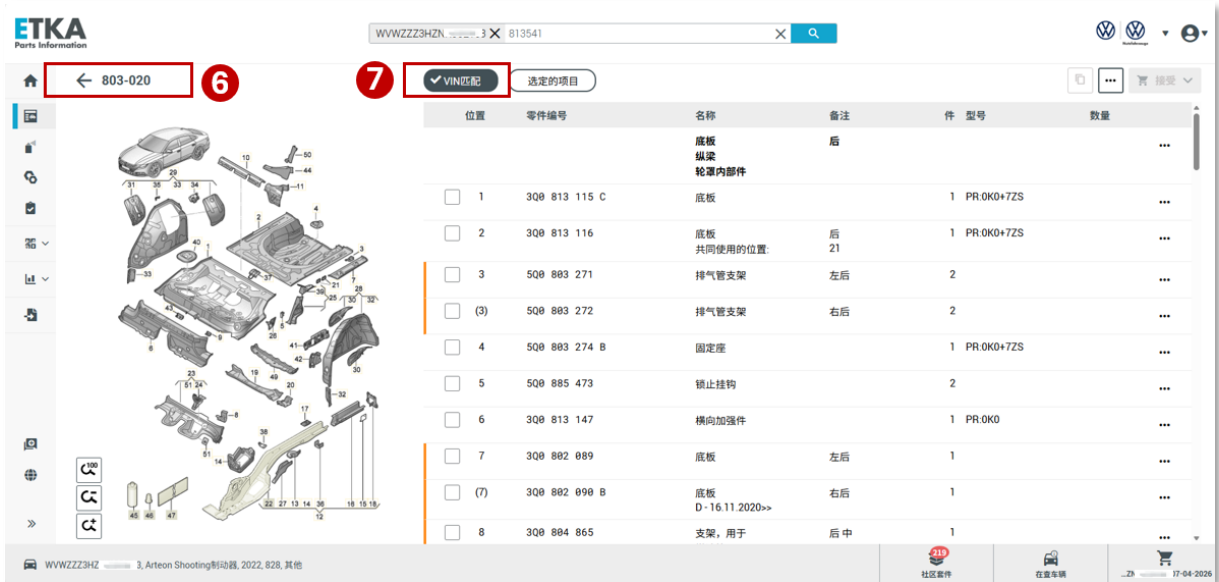


4) 系统显示非高亮目录信息的匹配结果，点击所需零件进入相应目录插图页。

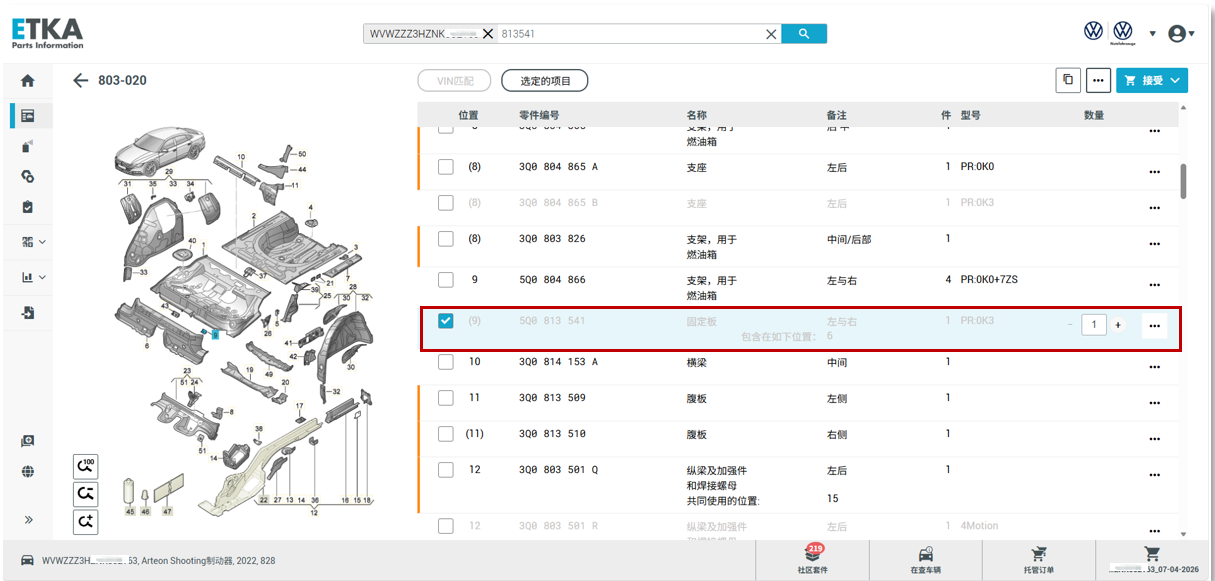
注：为了便于您的查找，请记住零件在目录插图页中的位置，如下图：位置 (9)



5) 系统跳转进入相应目录插图页（如：图例中跳转进入目录插图页 803-020），点击【VIN 匹配】取消 VIN 过滤。



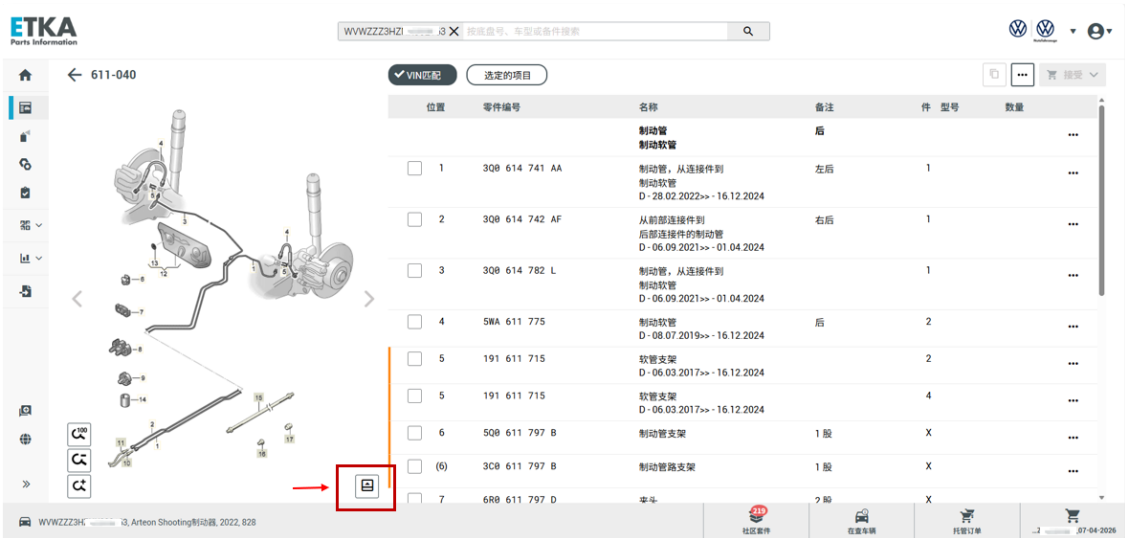
6) 点击勾选零件在目录插图中的位置 (如: 图例中位置 (9)) 进一步查看。



## 五. 插图缩略图导览

在目录插图页面, 用户可通过页面底部的插图缩略图导览, 快速切换至其他插图页。

例如: 通过图形导航或主组分组导航进入某一目录插图页, 如需切换查看当前组别其他插图页, 可直接点击下方图标:



将显示当前组别插图缩略图列表，可在列表中点击切换至其他插图页。

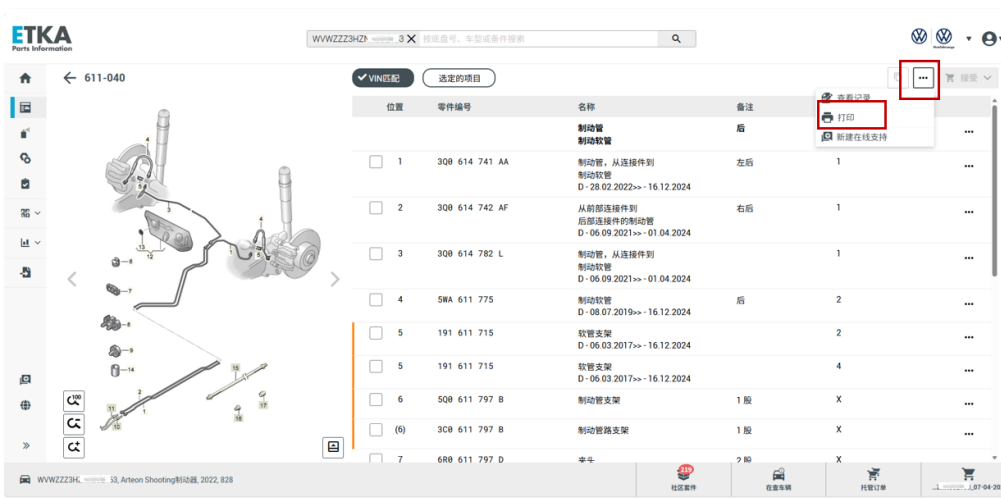


注：如需缩略图列表中也显示非高亮插图页，须先返回上一级插图一览，点击取消【VIN 匹配】后，再进入该插图页。

## 六. 目录插图页打印功能

为满足用户线下业务场景对纸质目录插图页的需求，现已在图册页面新增打印功能，用户可对当前的目录插图页内容进行打印操作。

1) 点击目录插图页面右上方【三个点】图标 -> 点击【打印】。



2) 点击【打印】。



3) 按照您的需求勾选您想要打印的内容 -> 点击【打印】。



## 七. 其他系统优化

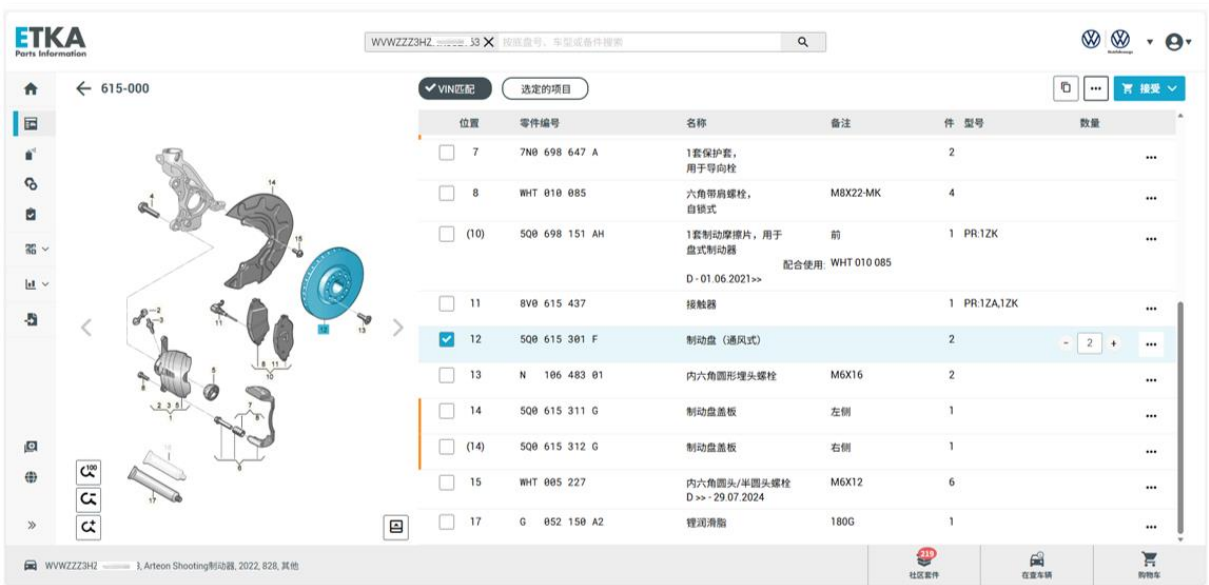
### 7.1 在线支持中的【在 ETKA 中打开】功能

用户创建 SupportWeb 在线支持工单后，在工单详情页面，可通过点击【在 ETKA 中打开】按钮，直接跳转至对应的目录插图页面进行查看。

在在线支持工单详情页面，点击【在 ETKA 中打开】



系统将新开浏览器窗口，直接跳转至对应的目录插图页，供用户查看



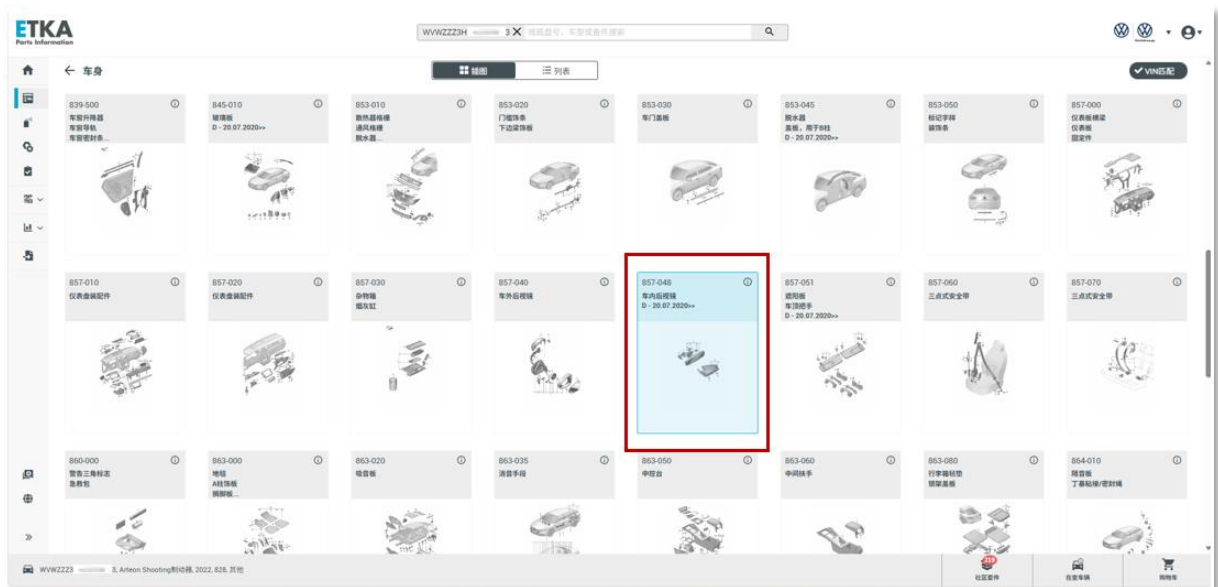
## 7.2 插图页返回上一级目录插图一览保留时当前位置

在目录插图页返回上一级插图一览时，系统会自动返回到当前目录插图所在的位置，无需重新查找。

例如：在目录插图页面 857-048，点击左上角箭头，返回上一级目录插图一览。



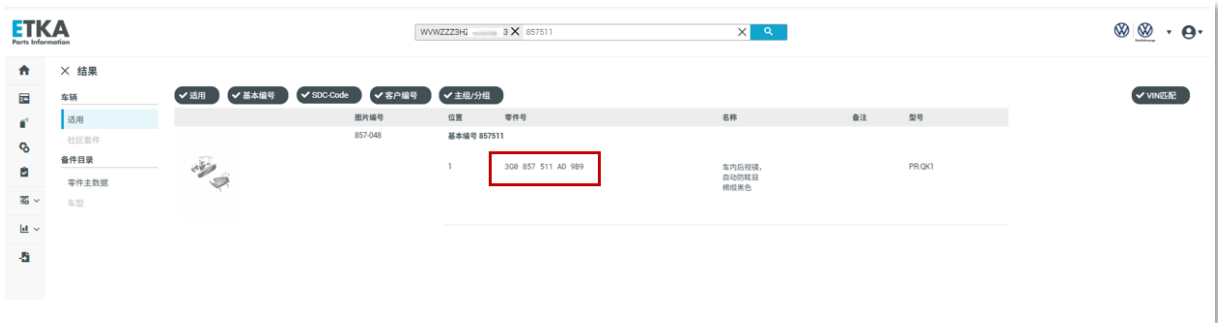
系统自动定位到目录插图 857-048 的位置。



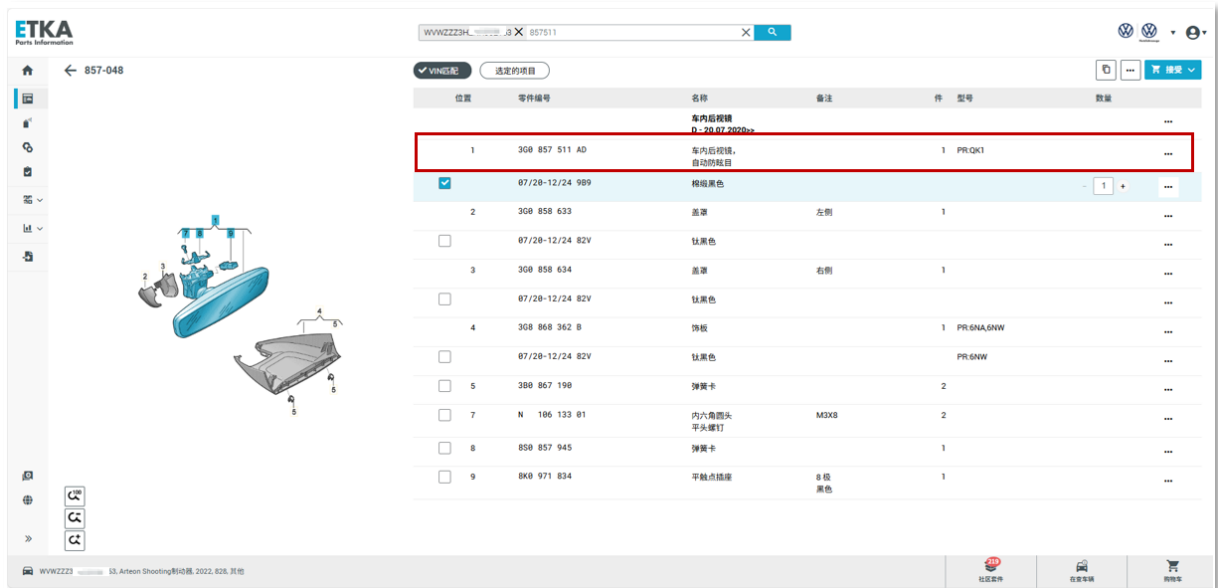
### 7.3 带颜色码零件检索也显示零件编号行

检索带颜色码的零件后，系统会在选中颜色码行的同时也显示主零件编号行。

例如：在搜索结果中点击带颜色码的零件 3G0857511AD9B9 进入相应插图。



系统会在选中颜色码行的同时也显示主零件编号 3G0857511AD 行。

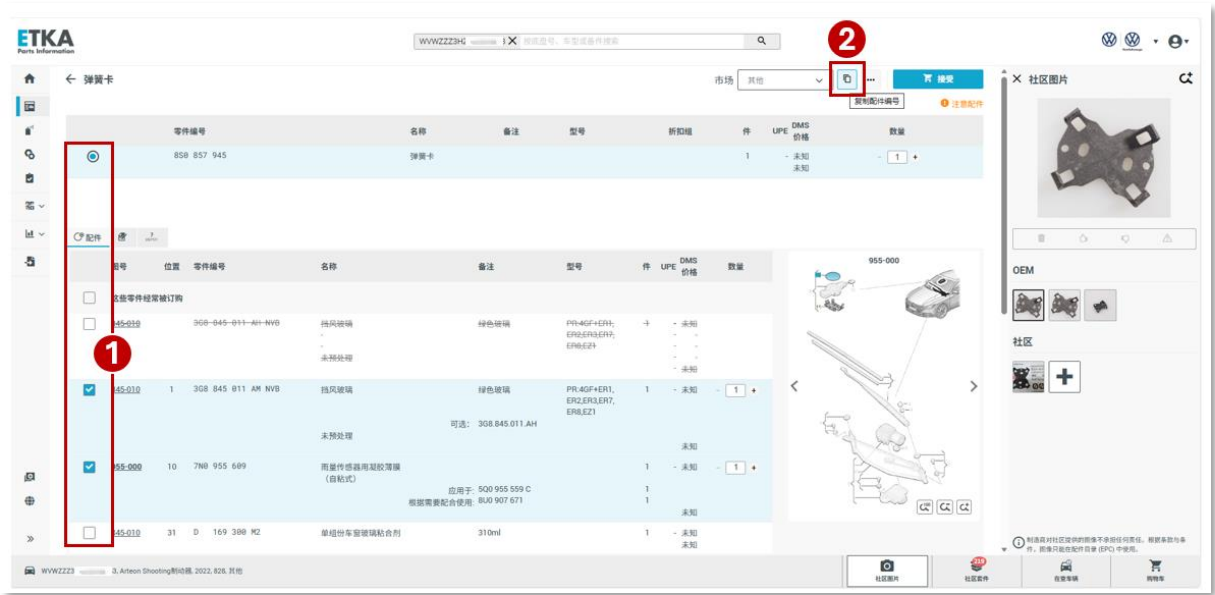


## 7.4 零件信息页面零件号一键批量复制功能

用户在目录插图页面与零件信息页面，均可实现零件号一键批量复制。

例如：在零件信息页中勾选全部所需零件后，点击右上方的复制按钮一键批量复制

**注：复制格式也可在设置中自定义有空格或无空格。**



### 批量粘贴到其他文档

	A	B	C
1	8S0857945		
2	3G8845011AMNVB		
3	7N0955609		
4		(Ctrl)	

## 7.5 购物车零件号一键批量复制功能

用户在购物车详情页面，也可实现零件号及数量的一键批量复制。

例如：打开购物车详情页面 -》点击上方三个点-》选择“复制配件编号”



系统自动勾选购物车中的所有配件，用户也可以任意选择勾选 -》如需要同时复制数量，点击“复制数量” -》点击“复制”



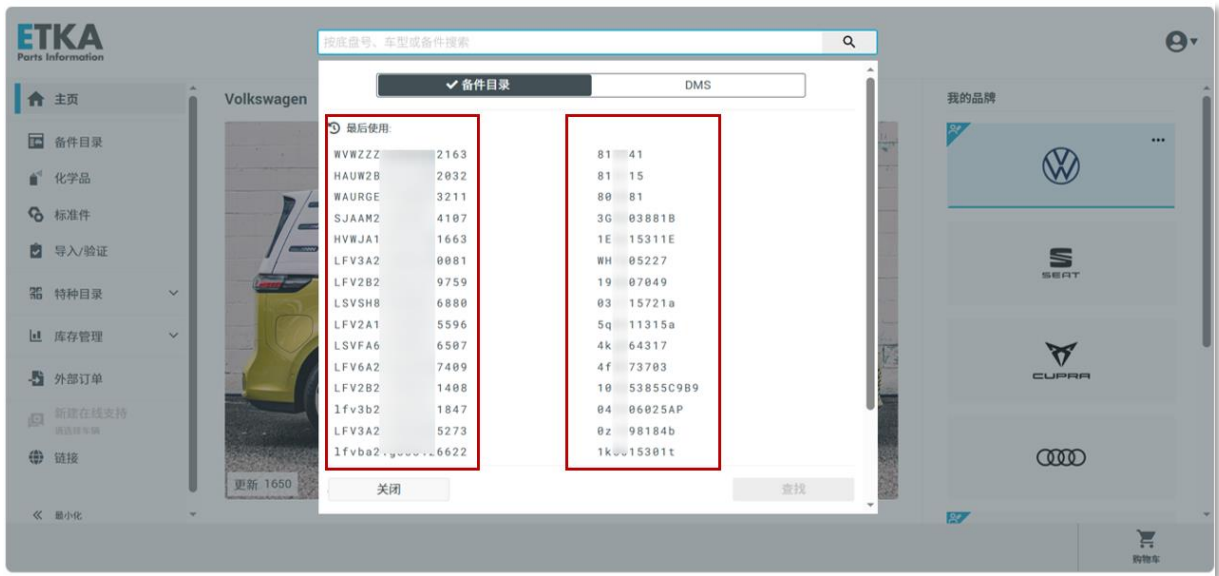
批量粘贴到其他文档

	A	B	C	D
1	3Q0614741AA;1			
2	3Q0614742AF;1			
3	3Q0614782L;1			
4	5Q0611841A;1			
5	5C0064317ASXRW;1			
6				

## 7.6 搜索历史记录保留数量提升至 15 条

系统已将搜索历史记录保留数量提升至 15 条，分别支持保存 15 条 VIN 码记录与 15 条零件信息记录，方便用户快速回溯查询内容。

点击中央搜索栏后，下方左侧显示最近查询的 15 条 VIN 码历史记录，右侧显示最近查询的 15 条零件相关信息历史记录，用户可直接点击再次调用：



## 八. 常见问题

### 8.1 查询 VIN 码时系统提示【目前没有为您激活所输入底盘号品牌的授权。】

在进行 VIN 码查询时，若系统弹出提示【目前没有为您激活所输入底盘号品牌的授权】，通常是由于当前账号下的全部许可资源已被该账号其他用户占用，暂无可用许可所致。

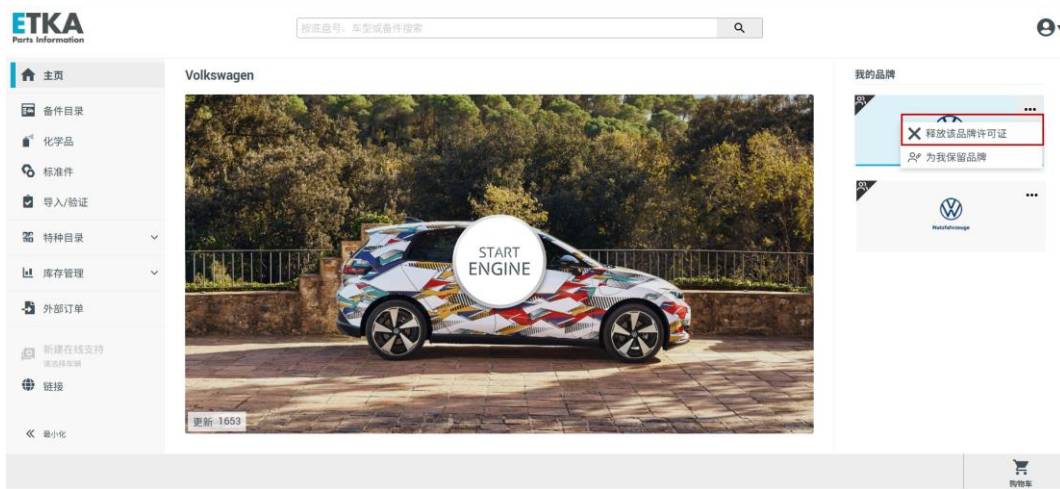


**请注意：**ETKA 账号下的许可为账号内所有用户共享使用，当登录用户数量超出许可数量时，需相关用户在使用完成后及时退出目录释放许可，以确保其他用户可正常使用许可。

退出目录释放许可的方法：


方法一：点击右上方人像图标-》注销；

方法二：退出到首页后，点击品牌标志右上方三个点图标-》点击“释放该品牌许可证”。




如果完成上述操作后，还是频繁出现许可被占用的问题，说明您的许可数量不够用，建议您增加订购。

## 8.2 在图文页面上 图标的用法

如下图所示，当系统同时打开较多页面模块时，会自动隐藏备注、零件号、型号、数量等部分零件信息列。您可点击界面上的  图标，一键显示所有被隐藏的列项。

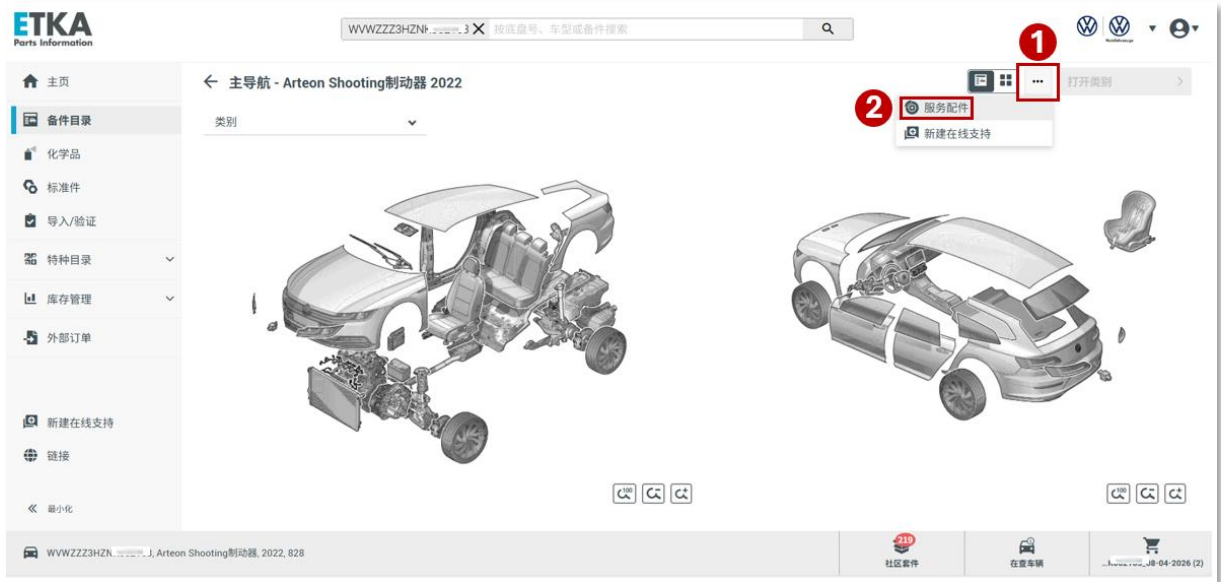


点击  图标后，一键显示所有被隐藏的列项。



### 8.3 服务配件/Infoline/打开 supportweb 的位置

1) 服务配件：锁定 VIN 码-》点击【三个点】图标-》点击“服务配件”。



2) Infoline/打开 supportweb：点击页面右上方人像图标-》点击【帮助和支持】



3) 点击【infoline】进入 infoline 模块；点击【打开 Supportweb】进入 Supportweb 模块



## 版本声明

本文档基于 ETKAweb 系统 2026 年 4 月版本编制，系统页面、功能及技术方案可能随优化升级动态调整。本文档中的所有信息、插图和描述均不构成任何承诺或声明，仅供用户操作参考，实际使用请以系统当前运行版本为准。未经许可，不得转载或用于其他商业用途。