

ETKAweb 新手指南

2026 年 4 月版

目 录

如何使用本文档.....	3
1 首次使用 ETKAweb.....	4
1.1 ETKAweb 登录	4
1.2 ETKAweb 配置默认市场	5
2 ETKAweb 账户管理.....	8
2.1 完善或变更用户数据	8
2.2 创建附加用户	11
2.3 双因子验证	13
2.4 忘记/重设密码	15
3 ETKAweb 系统使用方法.....	18
3.1 《ETKAweb 系统演示与讲解》教学视频.....	18
3.2 ETKA 产品指导手册	18
3.3 ETKA 产品订购指南	19
3.4 技术支持	19
版本声明.....	19

如何使用本文档

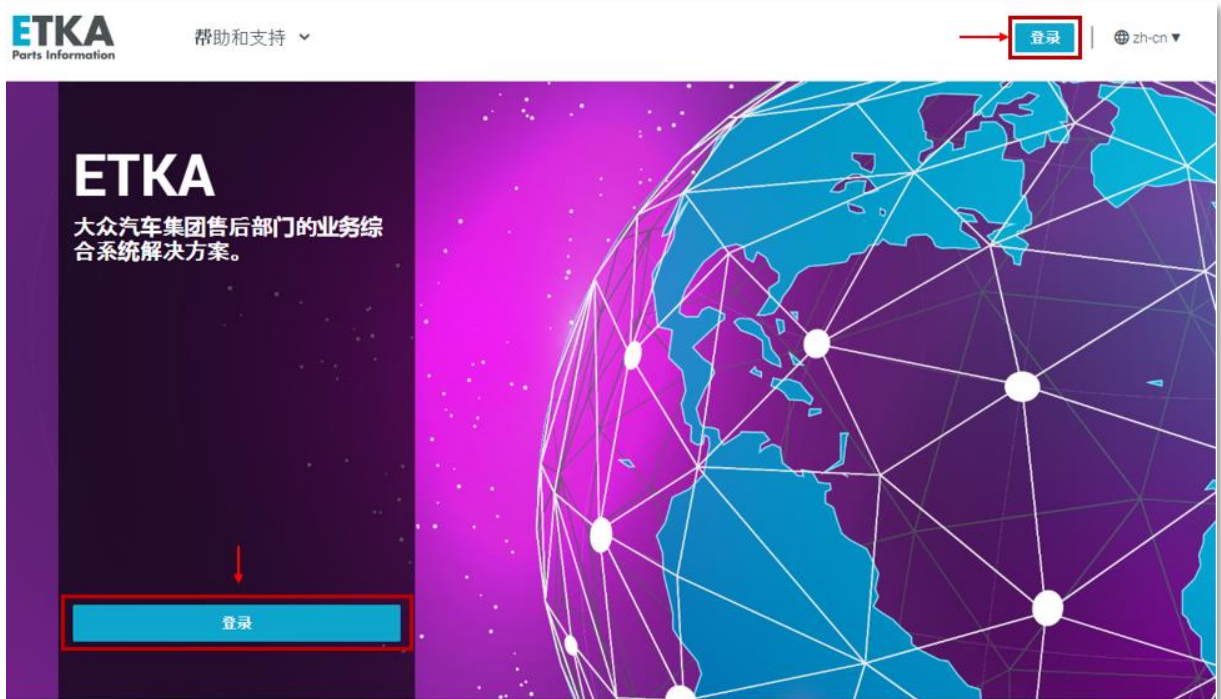
本文档为 ETKAweb 新手指南，旨在帮助新用户规范完成系统关键参数配置、快速掌握账户管理相关重要操作、快速熟悉系统核心功能操作，以使用户快速上手。

1. **首次购买 ETKA 的用户**：建议您按顺序阅读全文
2. **购买 ETKA 附属许可的用户**（即您家已经有一个以上的 ETKA 许可证，本次是追加购买的情况），建议按照以下步骤快速阅读：
 - 1) 由账户管理员增加用户（详见文档 [2.2 创建附加用户](#)）
 - 2) 登陆 ETKA（详见文档 [1.1 ETKAweb 登陆](#)）
 - 3) 查看默认市场是否正确（详见文档 [1.2 ETKAweb 配置默认市场](#) 中第 6 项），如不正确，由账户管理员配置默认市场（详见文档 [1.2 ETKAweb 配置默认市场](#)）
 - 4) 观看 [《ETKAweb 系统演示与讲解》](#) 教学视频

1 首次使用 ETKAweb

1.1 ETKAweb 登录

1) 浏览器登录网址：www.etka.com.cn，点击登录。



2) 填写 ETKA ID (公司识别)、用户名、密码, 登录。

首次购买 ETKA 的用户，请查阅国富安邮件附件中的 ID、用户名和密码；

购买 ETKA 附属许可的用户（即您家已经有一个以上的 ETKA 许可证，本次是追加购买的情况），请查阅 [2.2 章](#)，先由管理员为您创建附属用户后登录。

Login

公司识别

用户名

密码 [忘记密码](#)

- 3) 勾选相关协议等，继续。
- 4) 点击 START ETKAweb 进入目录。



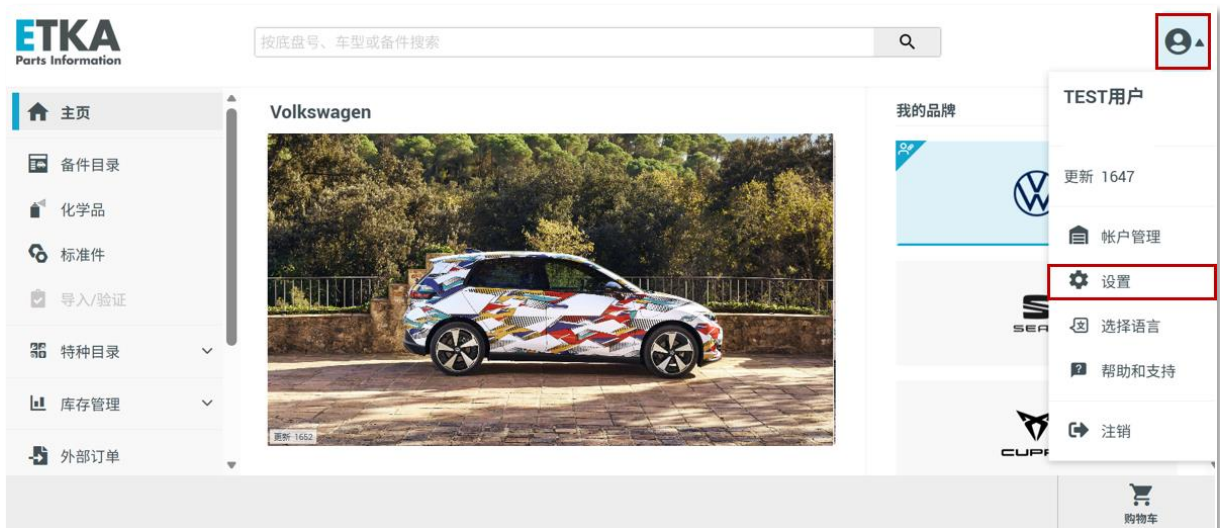
1.2 ETKAweb 配置默认市场

首次购买 ETKA 的用户请按照下列步骤设置，设置完成后对该账号下所有用户生效。

购买附属许可的用户，建议您先进入目录后查看默认市场是否正确[参照本节步骤 6) 来确认]。如果需要修改，建议您跟管理员账户确认后，由管理员用户按下列步骤操作。

设置步骤：

- 1) 目录页点击页面右上方人形图标 -> 设置。



2) 点击选择“默认市场”，选择品牌。

--大众品牌选择“Volkswagen”，

--奥迪品牌选择“Audi”

--西雅特品牌选择“Seat”，

--Bentley 品牌选择“Bentley”



3) 根据所属市场选择“默认市场”后点击保存。

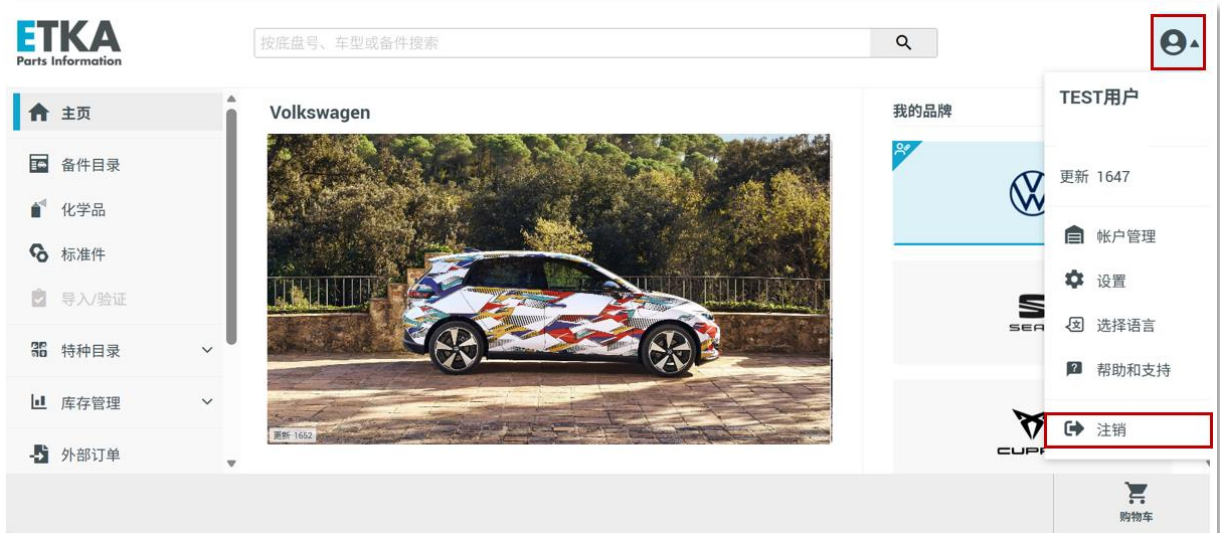
--进口大众/奥迪/西雅特/宾利经销商选择“其他”

--安徽大众经销商选择“大众安徽”

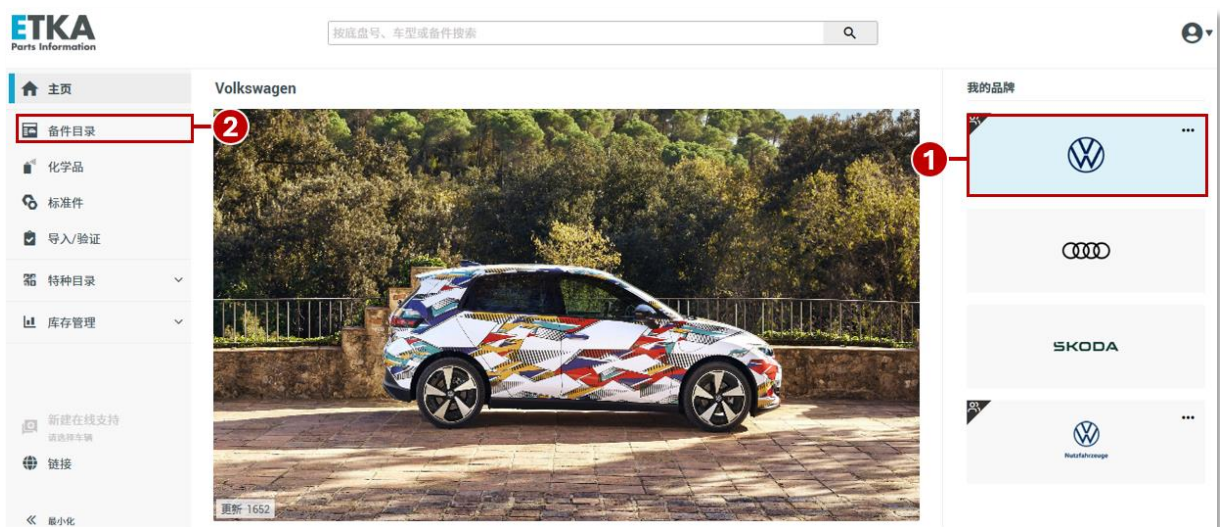
(注意：多品牌用户，各品牌需要分别设置保存)



4) 点击“注销”后再重新登陆 ETKAweb，默认市场的设置完成并生效。

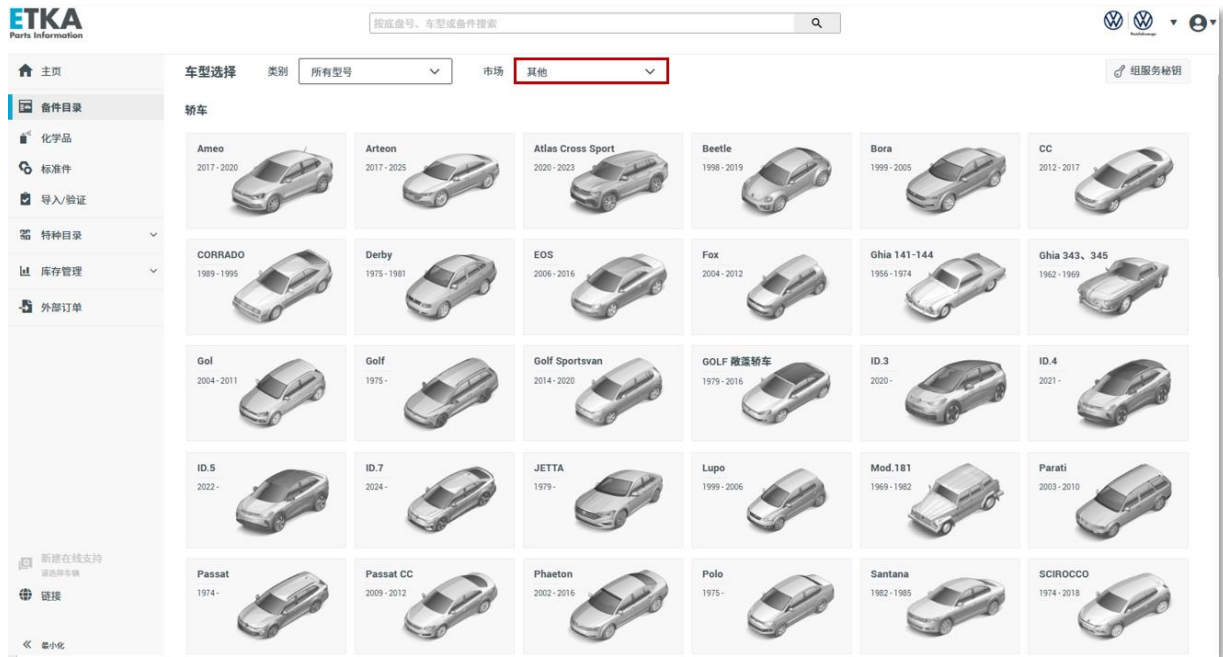


5) 重新登陆 ETKAweb，点击目录品牌->备件目录。（以大众品牌为例）。



6) 查看市场信息及车型，如页面显示与所设“默认市场”正确同步，即设置成功。

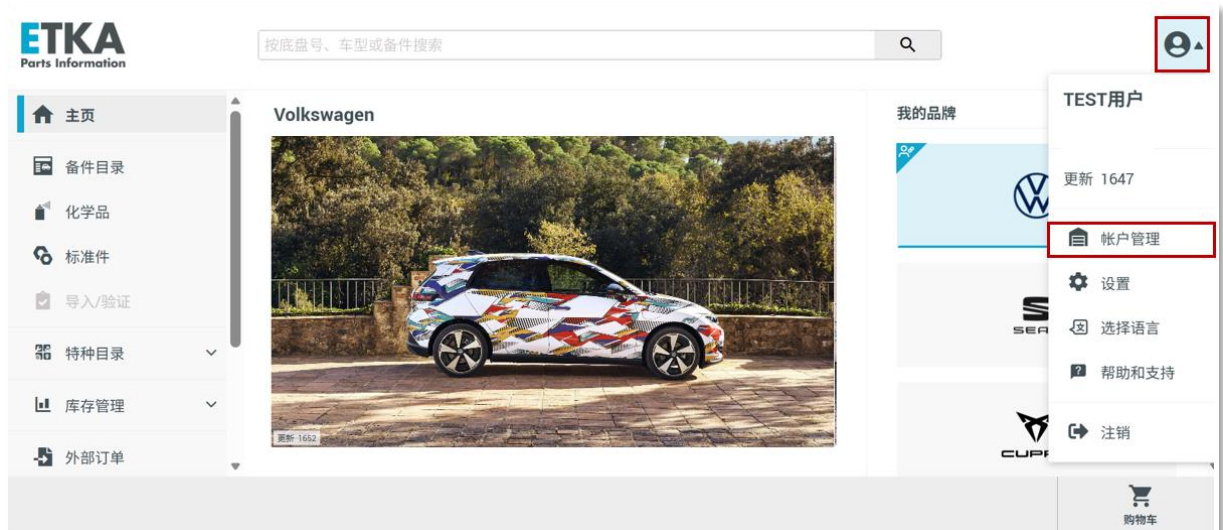
如下图，默认市场为“其他”。



2 ETKAweb 账户管理

2.1 完善或变更用户数据

1) 目录页点击页面右上方人形图标 -> 账户管理。



2) 点击“用户数据”。

The screenshot shows the ETKAinfo web interface. At the top left, the text "ETKAinfo" is displayed. In the top right corner, there is a "注销" (Logout) button. Below this, a navigation bar contains several links: "主页面" (Home), "支持" (Support), "Infoline", "帐户管理" (Account Management), "语言 (zh)" (Language (zh)), "Download", "帮助" (Help), and "Server migration". The "帐户管理" link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the text "请编辑您的账户与用户数据" (Please edit your account and user data) is displayed. A large banner image shows a hand holding a smartphone next to a car, with the text "ETKA" overlaid. Below the banner, there are five menu items, each with a right-pointing arrow: "用户管理" (User Management) with the subtext "在这里，您可以管理您的用户" (Here, you can manage your users); "ETKA 许可证" (ETKA License) with the subtext "在这里，您可以管理您的用户" (Here, you can manage your users); "公司资料" (Company Information) with the subtext "您可在管理公司数据 (地址、地理位置等)" (You can manage company data (address, location, etc.)); "用户数据" (User Data) with the subtext "在这里，您可以管理您的个人用户数据" (Here, you can manage your personal user data); and "密码" (Password) with the subtext "在这里，您可以重置密码" (Here, you can reset your password). The "用户数据" menu item is highlighted with a red box.

3) 完成必填项填写，勾选“当收件箱收到在线问题时，请邮件通知我”，保存。

注：用户数据用于在线提问、密码找回等，请务必正确填写。

ETKAinfo
注销

主页面
支持
Infoline
帐户管理
语言 (zh)
Download
帮助
Server migration

用户数据

用户名

性别 **标题 (可选)**

名字 请填写所有必填项。 **姓 请填写所有必填项。**

位置 (可选) **部门 (可选)**

电话 (可选) **传真 (可选)**

E-Mail

当收件箱收到在线问题时，请邮件通知我。

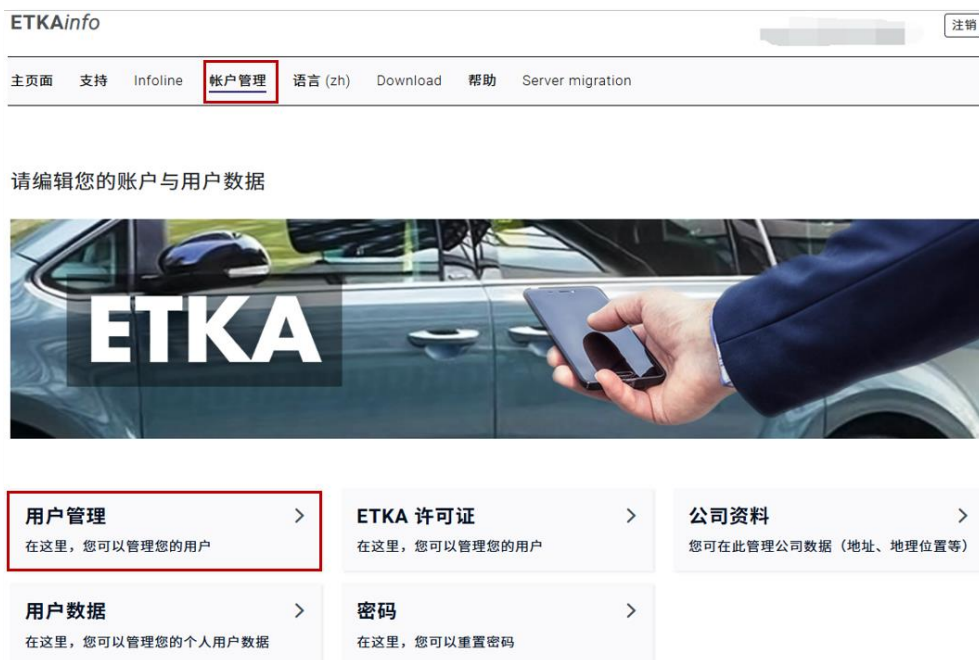


2.2 创建附加用户

1) 如您已订购了 2 个以上 ETKA 许可，请使用管理员账号创建附加用户，确保每位用户拥有独立的用户名。

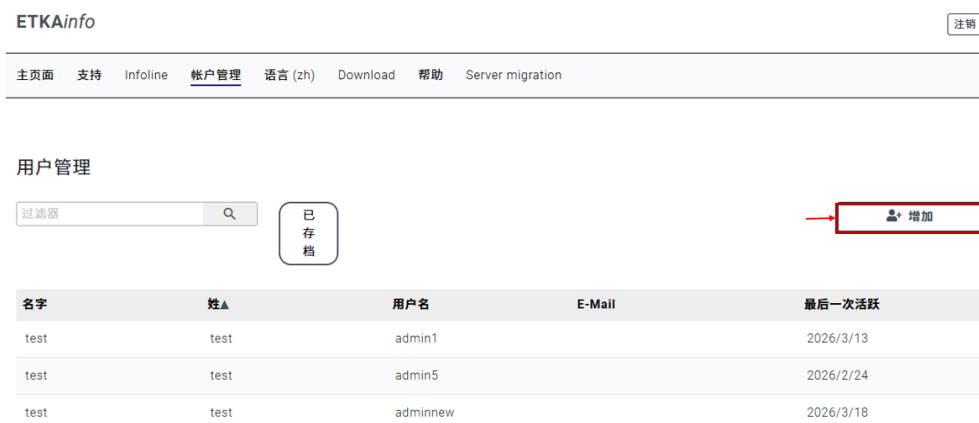
如管理员用户个人信息未完善（比如有必填项尚未填写），请参照[步骤 2.1](#)完善后再创建。

目录页点击页面右上方人形图标 -> “账户管理” -> “用户管理”，增加/管理用户。



注：此过程涉及双因子验证，验证过程请参考[2.3](#)。

2) 增加用户，点击增加。



3) 设置新增账号信息，勾选用户权限，保存。

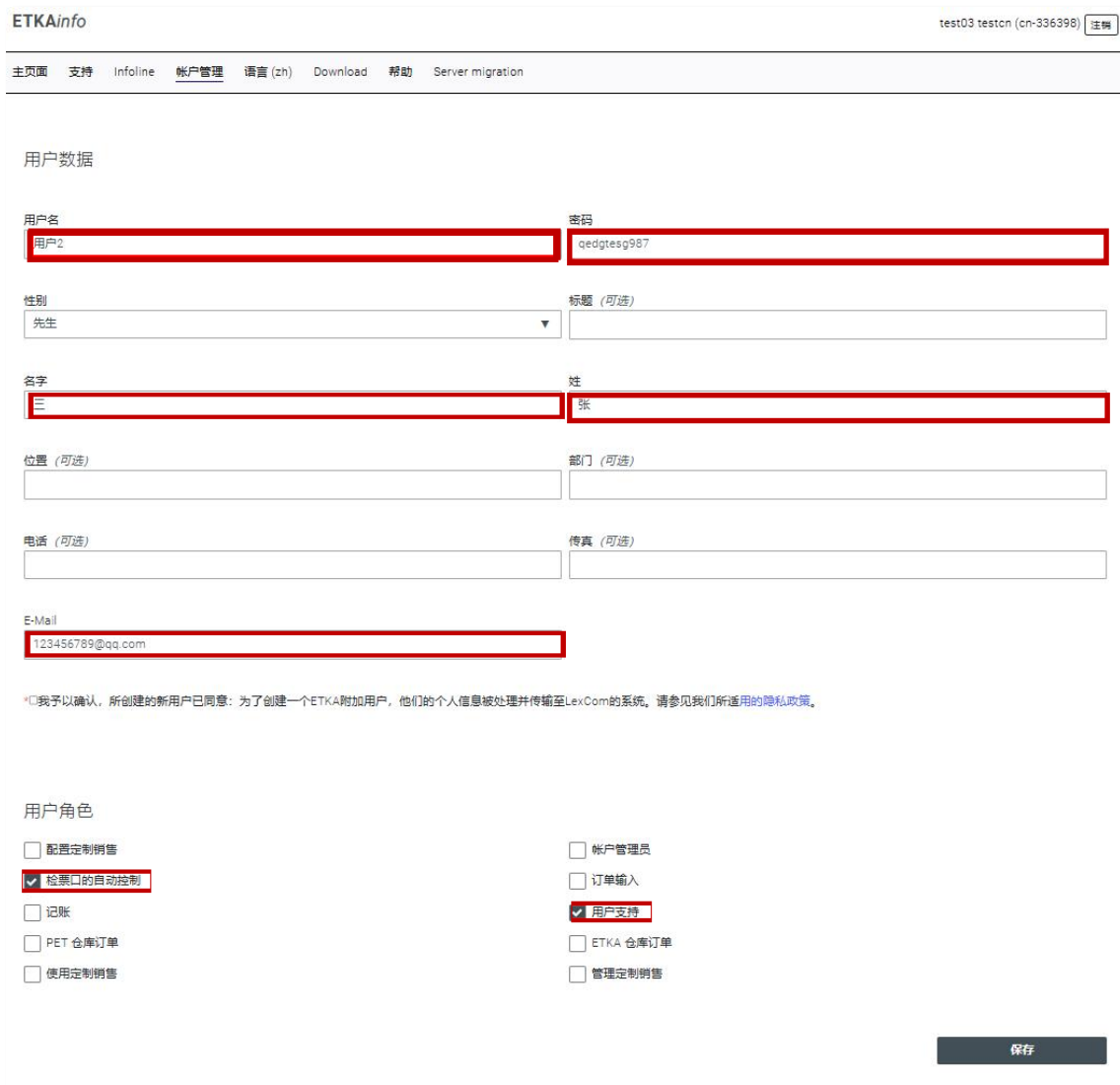
需完成“必填项”填写。（必填项请参考下方图中标红位置）

--**用户数据**：填写用户名、密码、名字、姓、邮箱。

请注意：用户数据用于在线提问、密码找回等，请务必正确填写。

--**确认并勾选** “我予以确认，所创建的新用户已同意：为了创建一个 ETKA 附加用户，他们的个人信息被处理并传输至 LexCom 的系统。请参见我们所适用的隐私政策”。

--**用户角色**：按需勾选，推荐“检票口的自动控制”和“用户支持”两项，可用于在线支持票的发送与查收。如新增账号需管理员权限，请一并勾选“账户管理员”。



4) 登录 www.etka.com.cn,填写新增账号（公司识别 ETKA-ID、新用户名、密码），登录。

注：ETKAweb 支持多用户共享许可，结束查询后，请及时点击页面右上方人形图标并注销登录，以免长时间占用许可，而影响到其他用户使用。

2.3 双因子验证

管理员用户设置“用户管理”、ETKA 许可证”、“公司资料”均需双因子验证。

The screenshot shows the ETKAinfo web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 主页面, 支持, Infoline, **帐户管理** (highlighted with a red box), 语言 (zh), Download, 帮助, and Server migration. A '注销' (Logout) button is visible in the top right corner. Below the navigation bar, the main heading reads '请编辑您的账户与用户数据'. A large banner image shows a hand holding a smartphone next to a car, with the 'ETKA' logo overlaid. Below the banner, there are several management options, each with a red box around its title and a right-pointing arrow:

- 用户管理** (User Management): 在这里，您可以管理您的用户。
 - 1) 查看用户
 - 2) 增加/删除用户
 - 3) 存档 (停用) /激活用户
- ETKA 许可证** (ETKA License): 在这里，您可以管理您的用户。
 - 1) 查看品牌许可数量
 - 2) 管理许可使用状态
- 公司资料** (Company Information): 您可在此管理公司数据（地址、地理位置等）。
 - 查看或更新公司信息
- 用户数据** (User Data): 在这里，您可以管理您的个人用户数据。
- 密码** (Password): 在这里，您可以重置密码。

1) 填写 ETKA ID (公司识别)、用户名、密码,登录。



2) 选择验证方法, 继续。(以下两种身份验证方法, 选择其中一项即可)

a) 选择“接收带有验证码的电子邮件”。(推荐此选项)



b) 选择“使用身份验证器应用程序”。(已选择邮箱验证用户, 请忽略该步骤)

需下载相关验证程序。如 Google Authenticator / Microsoft Authenticator 等。

如您选择此方式认证, 首次激活时仍需进行邮箱验证。请检查您在用户数据中保存的电子邮件地址是否正确。

ETKA 将通过向邮箱发送验证码的形式, 为您提供验证服务。

3) 查收邮箱并填写邮箱验证码，激活后返回登录。



ETKAinfo 注销

主页面 支持 Infoline 帐户管理 语言 (zh) Download 帮助 Server migration

✉ 电子邮件验证 出于安全原因，需要重新进行用户身份验证才能对用户和许可证管理或公司数据进行更改。请重新登录。

验证码已发送到71****584@qq.com。

验证码

4) 再次验证登录。



ETKAinfo 注销

主页面 支持 Infoline 帐户管理 语言 (zh) Download 帮助 Server migration

✉ 电子邮件验证 出于安全原因，需要重新进行用户身份验证才能对用户和许可证管理或公司数据进行更改。请重新登录。

验证码已发送到71****584@qq.com。

验证码

2.4 忘记/重设密码

1) 登录网址 www.etka.com.cn，重设密码。



Login

公司识别

用户名

密码 忘记密码

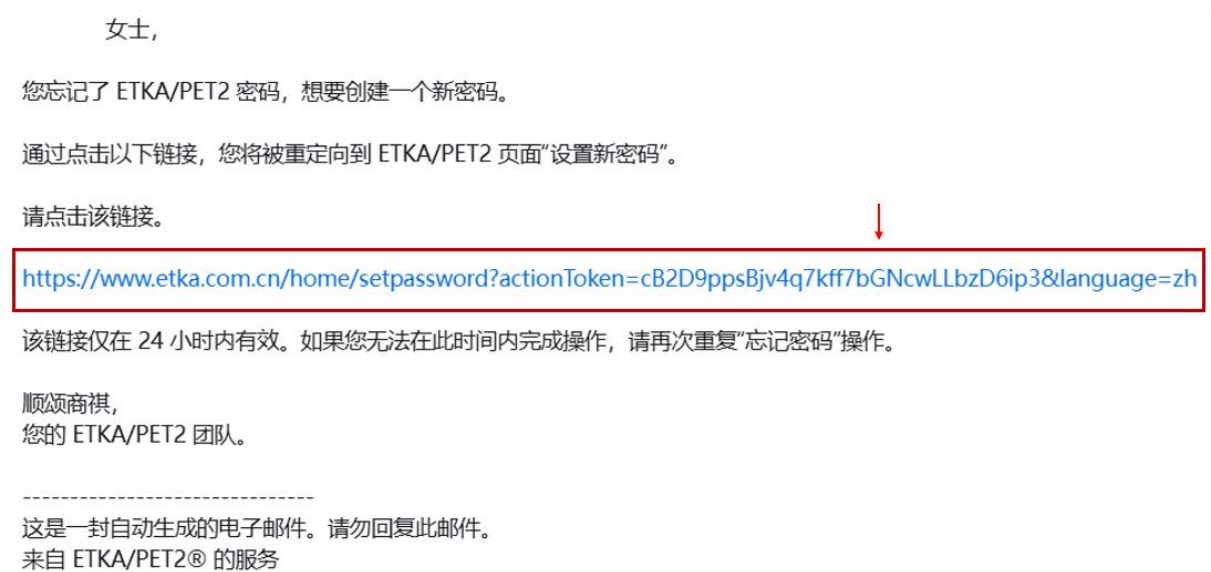
©2016 LexCom 沪ICP备15005419号-2
沪公网安备 31010502004449号

2) 勾选并填写公司识别 (ETKA-ID) , 用户名。输入下方文本 (注意大小写) , 继续。

注: 不要勾选/填写电子邮件。



3) 查收邮件, 点击链接。



4) 重设新密码，提交后返回登录。

注：请根据密码规则设置。



ETKAinfo 

下载 联系 公司信息 隐私权政策 语言 (zh)

输入您的新密码

新密码:
.....

确认新密码:
.....

- 密码长度必须至少为8个字符。
- 密码必须包含至少一个字母。
- 密码必须包含至少一个非字母字符。
- 密码不得包含空格。
- 请注意大小写。

提交 ←

5) ETKAweb 密码的有效期为 90 天。到期后登录 ETKAweb 系统会提示重设密码。请根据页面提示重设密码。



 分配新密码

- 密码长度必须至少为 个字符。
- 密码必须包含至少一个字母。
- 密码必须包含至少一个非字母字符。
- 密码不得包含空格。
- 之前使用过的密码不得再次使用。
- 请注意，您的密码区分大小写。

新密码
.....

确认新密码
.....

发送 ←

©2016 LexCom 沪ICP备15005419号-2
 沪公网安备 31010502004449号

6) 重设密码后，登录。



3 ETKAweb 系统使用方法

3.1 《ETKAweb 系统演示与讲解》教学视频

请点击下方链接，观看《ETKAweb 系统演示与讲解》教学视频，快速熟悉 ETKAweb 系统各项功能及操作方法：[《ETKAweb 系统演示与讲解》](#)

3.2 ETKA 产品指导手册

为方便您的使用，您也可以点击下方链接获取 ETKAweb 系统功能介绍以及操作说明文档：

[ETKAweb 产品指导手册.pdf](#)

[ETKAweb 功能更新 202604 版.pdf](#)

3.3 ETKA 产品订购指南

关于产品订购方面的信息，请您点击下方链接获取文档：

进口大众、奥迪、西雅特、宾利品牌：[ETKA 产品订购指南\(VGIC\).pdf](#)

大众安徽品牌：[ETKA 产品订购指南 \(DSSO\).pdf](#)

3.4 技术支持

如您有任何产品相关问题，欢迎联系 ETKA 技术支持团队咨询，联系方式如下：

支持 QQ: 800187665

热线: 400 0913 173 分机 1 (订购问题)

400 0913 173 分机 2 (技术问题)

邮箱：etka-support.cn@lex-com.net

版本声明

本文档基于 ETKAweb 系统 2026 年 4 月版本编制，系统页面、功能及技术方案可能随优化升级动态调整。本文档中的所有信息、插图和描述均不构成任何承诺或声明，仅供用户操作参考，实际使用请以系统当前运行版本为准。未经许可，不得转载或用于其他商业用途。